

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OD WSZELKIEGO RYZYKA PAKIET DIAMENTOWY

Postanowienia ogólne .....	1
Definicje .....	1
<b>UBEZPIECZENIE MIENIA .....</b>	<b>3</b>
Przedmiot ubezpieczenia .....	3
Zakres i miejsce ubezpieczenia .....	3
Wyłączenia odpowiedzialności .....	3
Koszty dodatkowe oraz limity odpowiedzialności .....	5
Warunki zabezpieczenia mienia .....	6
Suma ubezpieczenia .....	6
<b>UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM .....</b>	<b>7</b>
Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	7
Wyłączenia odpowiedzialności .....	7
Koszty dodatkowe oraz limity odpowiedzialności .....	8
Suma ubezpieczenia .....	8
<b>UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM .....</b>	<b>8</b>
Przedmiot ubezpieczenia .....	8
Zakres ubezpieczenia .....	8
Wyłączenia odpowiedzialności .....	9
Suma ubezpieczenia .....	9
Postępowanie w przypadku zdarzenia, które może doprowadzić do poniesienia przez Ubezpieczającego kosztów ochrony prawnej w życiu prywatnym .....	10
Wyznaczenie adwokata/radcy prawnego .....	10
<b>UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ W RUCHU DROGOWYM .....</b>	<b>10</b>
Przedmiot ubezpieczenia .....	10
Zakres ubezpieczenia .....	10
Suma ubezpieczenia .....	11
Wyłączenia odpowiedzialności .....	11
Prawa i obowiązki stron umowy .....	12
Ocena szans pozytywnego zakończenia sprawy .....	12
Wyznaczenie adwokata/radcy prawnego .....	12
<b>UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE .....</b>	<b>13</b>
Przedmiot ubezpieczenia .....	13
Zakres ubezpieczenia .....	13
Wyłączenia odpowiedzialności .....	15
Postępowanie w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną w ubezpieczeniu assistance .....	16
<b>POSTANOWIENIA WSPÓLNE DO WSZYSTKICH UBEZPIECZEŃ .....</b>	<b>16</b>
Zawarcie umowy ubezpieczenia .....	16
Zmiany umowy ubezpieczenia .....	16
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia .....	16
Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia .....	17
Składka ubezpieczeniowa i konsekwencje jej nieopłacenia .....	17
Obowiązki Ubezpieczającego .....	18
Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania .....	19
Niedoubezpieczenie i nadoubezpieczenie .....	20
Wypłata odszkodowania .....	20
Falszywe roszczenia .....	21
Regres ubezpieczeniowy .....	21
Postanowienia końcowe .....	21
<b>KLAUZULE UBEZPIECZENIOWE .....</b>	<b>22</b>
Klauzula 1 – Ubezpieczenie domu letniskowego .....	22
Klauzula 2 – Ubezpieczenie rzeczy osobistych poza miejscem ubezpieczenia .....	22
Klauzula 3 – Ubezpieczenie mienia od wandalizmu .....	22
Klauzula 4 – Ubezpieczenie przedmiotów wartościowych .....	23
Klauzula 5 – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy .....	23

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OD WSZELKIEGO RYZYKA PAKIET DIAMENTOWY

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Przez umowę ubezpieczenia, zawartą na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka „PAKIET DIAMENTOWY”, zwanych dalej OWU, Generali T. U. S. A., zwane dalej Generali, udziela ochrony ubezpieczeniowej osobom fizycznym, osobom prawnym lub jednostkom organizacyjnym nieposiadającym osobowości prawnej, zwanym dalej Ubezpieczającym.
2. Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęte mienie stanowiące własność Ubezpieczającego lub będące w jego posiadaniu zależnym.
3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta przez Ubezpieczającego nie tylko we własnym imieniu, lecz również na rachunek osoby trzeciej (Ubezpiezonego). W takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpiezonego.
4. Za pisemną zgodą Generali oraz w porozumieniu z Ubezpieczającym umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem ich nieważności.
5. Generali potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia poprzez wystawienie polisy. Polisa wraz z OWU, wnioskiem ubezpieczeniowym, klauzulami dodatkowymi oraz ich zmianami, stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

## § 2

### Definicje

Ilekcioć w niniejszych ogólnych warunkach, wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem tej umowy lub jej wykonaniem, używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

1. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
2. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego, na rzecz której jest zawierana umowa ubezpieczenia;
3. **Współubezpieczeni** – każdy upoważniony przez Ubezpieczającego kierowca pojazdu oraz upoważnieni przez Ubezpieczającego pasażerowie pojazdu w liczbie nieprzekraczającej liczby miejsc wpisanej do dowodu rejestracyjnego pojazdu, znajdujący się w pojeździe w chwili zajścia zdarzenia, które może doprowadzić do poniesienia przez Ubezpieczającego i współubezpieczonych kosztów ochrony prawnej w ruchu drogowym;
4. **osoby bliskie** – małżonek, konkubina, konkubent, rodzeństwo, rodzice, dzieci, teściowie, zięciowie, synowie, ojczym, macocha, pasierbowie i przysposobieni, o ile osoby te pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczającym;
5. **zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczającego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego powstanie powoduje uszczerbek w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczającego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową;
6. **szkoda**:
  - 1) rzeczowa – szkoda powstała w okresie ubezpieczenia i czasie trwania odpowiedzialności Generali, polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu, utracie lub zaginięciu rzeczy;
  - 2) osobowa – szkoda powstała w okresie ubezpieczenia i czasie trwania odpowiedzialności Generali, polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia;
7. **lokal mieszkalny** – samodzielny lokal mieszkalny w domu wielorodzinnym (np.: bloku mieszkalnym) służący do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych, w którym Ubezpieczający zamieszkuje na stałe;
8. **budynek mieszkalny** – budynek służący do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych, w układzie wolnostojącym, szeregowym lub bliźniaczym, w którym znajdują się nie więcej niż cztery samodzielne mieszkania i w którym Ubezpieczający zamieszkuje na stałe, wraz z częściami wspólnymi tego budynku oraz przymocowanym trwale oświetleniem zewnętrznym oraz antenami należącymi do Ubezpieczającego;
9. **pomieszczenia przynależne**:
  - 1) pomieszczenia gospodarcze budynku mieszkalnego, domu letniskowego albo domu wielorodzinnego, w którym mieści się wskazany w umowie ubezpieczenia lokal mieszkalny, służące do wyłącznego użytku Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących, np. piwnica;
  - 2) budynki gospodarcze położone na terenie posesji, na której usytuowany jest wskazany w umowie ubezpieczenia budynek mieszkalny lub dom letniskowy;
  - 3) garaż bez względu na lokalizację;
  - 4) miejsce postojowe lub garażowe w domu wielorodzinnym:
 

pod warunkiem, że Ubezpieczający posiada tytuł prawny do powyższych pomieszczeń;
10. **budowle** – ogrodzenia wraz z elementami takimi jak skrzynki na listy, domofony, siłowniki, mury, bramy, furtki, a także inne budowle i konstrukcje nie będące budynkami (piaskownice, baseny, fontanny, oczka wodne, itp), na stałe związane z gruntem, znajdujące się na terenie posesji, na której znajduje się wskazany w umowie ubezpieczenia dom jednorodzinny lub dom letniskowy, używane przez Ubezpieczającego i będące jego własnością lub za które ponosi on odpowiedzialność;
11. **elementy stałe** – elementy zamontowane lub wbudowane na stałe w pomieszczeniach, stanowiące własność Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących, takie jak: zabudowy wnęk, pawlaczy i ścian, wewnętrzne powłoki malarskie, tynki wewnętrzne i wewnętrzne wykładziny ścian, podłóg, sufitów i schodów, podłogi i podwieszane sufity, punkty świetlne na stałe związane z podłożem, kominiki, obudowy instalacji i grzejników, stolarka drzwiowa i okienna łącznie z zamknięciami i przeszkleniami, zabezpieczenia przeciwwłamaniowe drzwi i okien, stałe wyposażenie i zabudowy kuchni, sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego konstrukcyjnie przeznaczone do zabudowy, stałe wyposażenie łazienek i WC, piecyki gazowe,

## Ogólne warunki ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka Pakiet Diamentowy

gniazdka i przełączniki elektryczne, instalacje CO, gazowe, elektryczne, wodno-kanalizacyjne, klimatyzacyjne, wentylacyjne, alarmowe, telewizyjne, internetowe oraz domofonowe w części znajdującej się wewnątrz lokalu lub budynku mieszkalnego lub domu letniskowego oraz pomieszczeń przynależnych;

12. **ruchomości domowe** – mienie stanowiące własność Ubezpieczającego, osób bliskich lub pomocy domowej wspólnie z nim zamieszkujących, stanowiące wyposażenie pomieszczeń lub służące do prowadzenia gospodarstwa domowego, takie jak:

- 1) meble i dywany, sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego nieznajdujące się w zabudowie, żyrandole i kinkiety, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, pojazdy bez napędu mechanicznego, małe jednostki pływające, rowery, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie, zapasy gospodarstwa domowego;
- 2) sprzęt audiowizualny, komputerowy i fotograficzny, sprzęt optyczny, instrumenty muzyczne, elementy systemów anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych umieszczone wewnątrz lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, biżuteria, gotówka, futra i odzież skórzana.

Za ruchomości domowe uważa się także przedmioty czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczającego lub osób bliskich, jeżeli zostały wypożyczone przez organizację sportową, społeczną lub inną jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie zostało udokumentowane;

13. **przedmioty wartościowe** – dzieła sztuki, antyki, przedmioty o charakterze zabytkowym (starsze niż 100 lat), artystycznym lub unikatowym, zbiory kolekcjonerskie, porcelana unikatowa, broń i trofea myśliwskie, akta, dokumenty, plany i rysunki techniczne, rękopisy, programy i dane komputerowe, wyroby z kamieni i metali szlachetnych, biżuteria o wartości jednostkowej powyżej 5 000 zł;

14. **małe jednostki pływające** – sprzęt pływający stanowiący własność Ubezpieczającego lub osób bliskich, przeznaczony do własnego użytku Ubezpieczającego: łódzie wiosłowe, wiosłowe łódzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe z żaglem i bez żagla, pontony, skutery wodne, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m<sup>2</sup> oraz jachty motorowe z silnikiem o mocy nieprzekraczającej 5 kW (6,67 KM);

15. **dom letniskowy** – zamieszkały sezonowo lub okresowo budynek w układzie wolnostojącym, przeznaczony na cele rekreacyjne;

16. **pojazd** – pojazd podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z aktualnymi przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym;

17. **mienie** – rzeczy, czyli przedmioty materialne objęte ochroną w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia;

18. **zamieszkiwanie na stałe** – wykonywanie w miejscu ubezpieczenia wszystkich czynności związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego oraz nieopuszczanie lokalu, budynku mieszkalnego na okres ciągle dłuższy niż 60 dni i na więcej niż na 90 dni w roku;

19. **wandalizm** – zamierzone, bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie mienia, przeprowadzone bez zamiaru dokonania kradzieży z włamaniem;

20. **kradzież z włamaniem** –

- 1) usiłowanie lub dokonanie zaboru mienia z zamkniętych pomieszczeń, po usunięciu, poprzez zniszczenie lub

uszkodzenie przy użyciu siły lub narzędzi, istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu wejścia kluczem podrobionym, dopasowanym lub kluczem oryginalnym, zdobytym przez sprawcę wskutek kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;

- 2) dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczenia, w którym sprawca ukrył się przed jego zamknięciem, jeżeli Ubezpieczający lub osoba bliska nie byli w stanie przy zachowaniu należytej staranności tego faktu ujawnić, a sprawca pozostawił w pomieszczeniu ślady, które mogą zostać użyte jako środki dowodowe;

21. **rabunek** – zabór ubezpieczonego mienia przy użyciu siły lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczającego lub osoby bliskiej. Rabunek ma miejsce również wtedy, gdy sprawca, używając siły lub groźąc jej użyciem, doprowadził Ubezpieczającego lub osobę bliską posiadającą klucze do ubezpieczonego pomieszczenia i zmusił do jego otworzenia lub sam je otworzył zrabowanym kluczem;

22. **dewastacja** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie w związku z dokonaną lub usiłowaną kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem;

23. **powódź** – zalanie terenów w wyniku podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących wskutek:

- 1) nadmiernych opadów atmosferycznych;
- 2) spływania wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i pofałdowanych;
- 3) topnienia kry lodowej;
- 4) tworzenia się zatorów lodowych w korytach wód płynących.

Ogłoszenie powodzi musi być stwierdzone i ogłoszone przez powołany do tego wydział Urzędu Gminy;

24. **terroryzm** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe podejmowane z pobudek politycznych, ideologicznych, religijnych, ekonomicznych, społecznych lub tym podobnych, z wykorzystaniem przemocy, w celu zastraszenia ludności, wywarcia nacisku na rządy lub organy państwowe i dezorganizacji życia publicznego;

25. **polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;

26. **suma ubezpieczenia** – określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali;

27. **system ubezpieczenia na sumy stałe** – ubezpieczenie, w którym suma ubezpieczenia mienia określana jest jako przewidywana w okresie ubezpieczenia maksymalna wartość mienia deklarowana do ubezpieczenia;

28. **system ubezpieczenia na pierwsze ryzyko** – ubezpieczenie, w którym suma ubezpieczenia mienia określana jest jako przypuszczalna maksymalna szkoda, którą może ponieść Ubezpieczający w okresie ubezpieczenia;

29. **wartość odtworzeniowa** – kwota pozwalająca w przypadku:

- 1) ruchomości domowych – na pokrycie kosztów nabycia lub wytworzenia nowych przedmiotów tego samego lub zbliżonego rodzaju;
- 2) elementów stałych – na pokrycie kosztów nabycia lub odtworzenia nowych przedmiotów tego samego lub zbliżonego rodzaju, z uwzględnieniem kosztów montażu;
- 3) domu jednorodzinnego, domu letniskowego, pomieszczeń przynależnych oraz budowli – na pokrycie kosztów ich odbudowy z zachowaniem dotychczasowych

## Ogólne warunki ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka Pakiet Diamentowy

wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz z uwzględnieniem nakładów związanych z kosztami poniesionymi na prace wykończeniowe;

30. **wartość rynkowa** – kwota pozwalająca, w przypadku lokalu mieszkalnego i pomieszczeń przynależnych, na nabycie zbliżonego lokalu mieszkalnego, określona na podstawie iloczynu ceny rynkowej za 1 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej mieszkania, obowiązującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta dla mieszkań o takich samych parametrach, standardzie wykończenia budynku, oraz liczby metrów kwadratowych powierzchni użytkowej mieszkania, z uwzględnieniem ich wieku i stopnia faktycznego zużycia;
31. **zamek wielozastawkowy** – zamek posiadający co najmniej dwa żłobienia w płaszczyźnie prostopadłej do osi klucza;
32. **monitoring** – system antywłamaniowy obejmujący swym zasięgiem całą powierzchnię lokalu lub budynku mieszkalnego wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia, z czasem reakcji nie dłuższym niż 10 minut od momentu odebrania zgłoszenia;
33. **franszyza integralna** – określona w umowie ubezpieczenia wartość stanowiąca minimalny limit szkody, do wysokości którego to limitu Generali nie wypłaca odszkodowania.

## UBEZPIECZENIE MIENIA

### § 3

#### Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiot ubezpieczenia określony jest każdorazowo w polisie.
- Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
  - lokal mieszkalny, budynek mieszkalny wraz z pomieszczeniami przynależnymi oraz budowlę;
  - elementy stałe lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego oraz pomieszczeń przynależnych;
  - ruchomości domowe.
- Ubezpieczenie pomieszczeń przynależnych i budowli oraz mienia w nich się znajdującego możliwe jest po uprzednim ubezpieczeniu mienia w miejscu ubezpieczenia, które jest miejscem stałego zamieszkania Ubezpieczającego.
- Jeżeli we wskazanym w umowie lokalu mieszkalnym lub domu jednorodzinnym znajdują się ruchomości domowe o wartości jednostkowej przekraczającej 10 000 złotych, będą one objęte ubezpieczeniem jedynie pod warunkiem załączenia do wniosku ubezpieczeniowego wykazu takich przedmiotów wraz z określeniem rodzaju, marki, daty produkcji lub zakupu i wartości każdego z nich.

### § 4

#### Zakres i miejsce ubezpieczenia

- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody rzeczowe w ubezpieczonym mieniu polegające na jego uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie, powstałe w przedmiocie ubezpieczenia, w miejscu ubezpieczenia i w czasie trwania okresu ubezpieczenia, jeżeli ich bezpośrednią przyczyną były jakiegokolwiek nagłe, zewnętrzne, przypadkowe i nieprzewidziane zdarzenia z wyjątkiem tych, które zostały wyszczególnione w § 5 niniejszych OWU. Ujawnienie się wady powstałej z przyczyn tkwiących w mieniu nie będzie uważane za zniszczenie lub uszkodzenie w rozumieniu niniejszych OWU.
- Miejsce ubezpieczenia jest określone w polisie, przy czym niniejsze OWU mogą mieć zastosowanie tylko do mienia znajdującego się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 5

#### Wyłączenia odpowiedzialności

- Ubezpieczeniem nie są objęte szkody oraz następstwa szkód powstałych wskutek:
  - wojny, wszelkiego rodzaju działań wojennych i związanych z nimi akcji wojskowych i policyjnych;
  - konfiskaty lub wyłączenia przez władzę;
  - działania energii jądrowej lub promieniowania radioaktywnego;
  - umyślnego działania, zaniechania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, osób bliskich lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność;
  - działania zwierząt domowych;
  - eksploatacji górniczej podziemnej lub naziemnej, prowadzenia robót ziemnych oraz obniżenia się zwierciadła wód podziemnych;
  - zalania wodą pochodzącą z deszczu, gradu lub śniegu oraz zanieczyszczeniem o ile spowodowane ono zostało: złym stanem dachu, pozostawieniem otwartych otworów okiennych, drzwiowych, dachowych albo innych elementów, nienależytym zabezpieczeniem lub konserwowaniem otworów okiennych, drzwiowych, dachowych albo innych elementów, jeżeli na Ubezpieczającym, osobach bliskich lub osobach, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność, spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego lub zabezpieczenia tych elementów;
  - kradzieży, oszustwa, sprzeniewierzenia, defraudacji, niewyjaśnionego zaginięcia ubezpieczonego mienia, szantażu lub wymuszenia, z zastrzeżeniem że Generali ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji, pod warunkiem że w polisie została określona dla tych zdarzeń odrębna suma ubezpieczenia;
  - kradzieży z włamaniem w każdym przypadku, kiedy pomieszczenie, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, nie było należycie zabezpieczone, zgodnie z wymogami określonymi w § 7 lub w polisie, w szczególności kiedy w czasie nieobecności mieszkańców nie było ono zamknięte na wszystkie zamki lub zamki były niesprawne, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody ani na jej rozmiar;
  - wybuchów wywołanych umyślnie albo do celów prowadzonej działalności gospodarczej przez Ubezpieczającego, osoby bliskie, a także osoby, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność;
  - działania wirusów komputerowych.
- Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe w:
  - częściach wspólnych domów wielorodzinnych oraz w ruchomościach domowych zgromadzonych w pomieszczeniach znajdujących się w częściach wspólnych nieruchomości;
  - przedmiotach znajdujących się na zewnątrz nieprzymocowanych na stałe do lokalu lub budynku;
  - obiektach znajdujących się w stadium budowy, przebudowy, rozbudowy, modernizacji lub remontu (z wyjątkiem prac konserwacyjnych nienaruszających konstrukcji budynku) oraz w obiektach wyłączonych z użytkowania lub przeznaczonych do rozbioru;
  - obiektach wybudowanych lub przebudowanych bez wymaganych zezwoleń lub niespełniających warunków prawa budowlanego, a także w ruchomościach domowych w nich zgromadzonych;

## Ogólne warunki ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka Pakiet Diamentowy

- 5) wchodzących w skład gospodarstwa rolnego: domach jednorodzinnych, domach letniskowych, pomieszczeniach przynależnych, budowlach;
  - 6) przedmiotach zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także w przedmiotach przyjętych w celu naprawy, wykonania usługi lub przetworzenia;
  - 7) przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny bądź nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczającego, osoby bliskie lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność;
  - 8) kartach kredytowych i debetowych, czekach, wekslach, obligacjach, papierach wartościowych, a także w złocie, srebrze i platynie w złomie i sztabach, nie oprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych oraz niestanowiących przedmiotów użytkowych, nieoprawionych szlachetnych substancjach organicznych;
  - 9) ruchomościach domowych wskazanych w § 2 ust. 12 pkt 2 przechowywanych poza budynkiem/lokałem mieszkalnym;
  - 10) szklarniach i tunelach foliowych oraz innych budowlach tymczasowych;
  - 11) budynkach usługowych, handlowych i produkcyjnych;
  - 12) pojazdach lądowych podlegających obowiązkowi rejestracji, jednostkach pływających innych niż małe jednostki pływające, statkach powietrznych (w tym również lotniach, motolotniach, balonach i spadochronach) a także w ich wyposażeniu, częściach zamiennych i zapasowych, kluczykach samochodowych, przedmiotach w bagażnikach, paliwach i materiałach eksploatacyjnych;
  - 13) zwierzętach i roślinach;
  - 14) glebie i wodzie;
  - 15) odgromnikach, miernikach, licznikach, grzejnych urządzeniach elektrycznych, wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach, żarówkach, lampach oraz innych częściach i materiałach szybko zużywających się lub podlegających wielokrotnej lub okresowej wymianie w toku normalnego użytkowania.
3. Generali nie ponosi odpowiedzialności za:
- 1) koszty usunięcia wad ubezpieczonych przedmiotów powstałych wskutek: błędów projektowych, wad materiałowych lub niewłaściwego wykonania oraz koszty usunięcia awarii mechanicznych lub elektrycznych urządzeń domowych powstałych bez udziału czynnika zewnętrznego, z zastrzeżeniem że jeżeli w następstwie takiej wady lub awarii powstaną inne szkody w ubezpieczonym mieniu i nie będą one przedmiotem odrębnego wyłączenia, Generali będzie ponosić odpowiedzialność za takie szkody następcze;
  - 2) naturalne zużycie i starzenie się mienia, koszty bieżących napraw i konserwacji dokonywanych w celu utrzymania mienia w stanie użyteczności, a także uszkodzenia lub zniszczenia będące skutkiem niewłaściwego użytkowania lub obchodzenia się z mieniem;
  - 3) spękania i zarysowania budynków i budowli lub ich części, jeżeli nie zagrażają ich stabilności oraz bezpieczeństwu użytkowników, a także za uszkodzenia estetyczne powierzchni zewnętrznych budynków i budowli (w tym graffiti);
  - 4) jakiegokolwiek zmiany koloru, smaku, faktury, zmętnienie, odbarwienie, zaplamienie, zabrudzenie, porysowanie, zmiany kształtu lub odpadnięcie części przedmiotu, chyba że było ono bezpośrednim następstwem nagłego i nieprzewidzianego zdarzenia objętego umową ubezpieczenia;
- 5) szkody i następstwa szkód powstałych wskutek długotrwałego oddziaływania wilgoci, temperatury, mikroorganizmów, zwierząt, roślin, pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu lub procesów zachodzących wewnątrz ubezpieczonych przedmiotów, chyba że oddziaływanie takie było bezpośrednim następstwem nagłego i nieprzewidzianego zdarzenia objętego umową ubezpieczenia;
- 6) szkody i następstwa szkód powstałych w zewnętrznych elementach budynku, lokalu, pomieszczeń przynależnych oraz budowli, na skutek pęknięcia mrozowego, czyli uszkodzeń spowodowanych pękaniem i rozsadzaniem zewnętrznych elementów na skutek działania wody i niskiej temperatury;
- 7) szkody i następstwa szkód powstałych wskutek korozji i utlenienia, z zastrzeżeniem że w przypadku szkód spowodowanych korozją przewodów wodno-kanalizacyjnych znajdujących się wewnątrz budynków Generali nie pokrywa kosztów naprawy lub wymiany przewodów, natomiast ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w następstwie awarii, o ile dotknęły one mienie ubezpieczone i nie były przedmiotem odrębnego wyłączenia;
- 8) stłuczenia mienia, z wyjątkiem stłuczenia:
- a) szyb okiennych i drzwiowych;
  - b) oszklenia ścian i dachów;
  - c) szklanych przegród ściennych;
  - d) luster przytwierdzonych na stałe;
  - e) ceramicznych kuchennych płyt grzewczych;
  - f) szklanych, ceramicznych i kamiennych blatów, okładzin ścian, słupów i filarów;
  - g) wbudowanych akwariów i terrariów;
  - h) szyb kominkowych;
- 9) utratę lub zmianę danych i informacji na elektronicznych nośnikach danych, na którym dane były zgromadzone, jeżeli szkoda nie nastąpiła wskutek fizycznego zniszczenia lub uszkodzenia nośnika danych, w następstwie ubezpieczonego zdarzenia losowego.
4. O ile w polisie nie postanowiono inaczej i nie zostanie opłacona składka dodatkowa za to ryzyko, Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody i następstwa szkód powstałych:
- 1) wskutek kradzieży z włamaniem i rabunku;
  - 2) wskutek terroryzmu;
  - 3) wskutek wandalizmu;
  - 4) w lokalach i budynkach mieszkalnych niezamieszkałych na stałe;
  - 5) w urządzeniach i wyposażeniu warsztatów, zakładów produkcyjno-usługowych, gabinetów lekarskich, pracowni artystycznych, innych urządzeniach i przedmiotach służących prowadzeniu działalności gospodarczej, a także w mieniu użytkowanym w celach zarobkowych, które wymienione zostało w polisie lub załączniku do polisy;
  - 6) przedmiotach wartościowych.
5. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody, których wartość w momencie ustalenia odszkodowania nie przekracza 100 złotych.

## Ogólne warunki ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka Pakiet Diamentowy

### § 6

#### Koszty dodatkowe oraz limity odpowiedzialności

1. W przypadku określenia w polisie odrębnych limitów odpowiedzialności dla wybranych zdarzeń losowych, wysokość kosztów oraz limitów za mienie, określonych w ust. 2 – 4, ustala się w odniesieniu do górnej granicy odpowiedzialności ustalonej dla danej grupy mienia.
2. W granicach sumy ubezpieczenia Generali zwraca udokumentowane i uzasadnione koszty, o których mowa poniżej i które poniesione zostały przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie w następstwie zajścia jednego lub kilku objętych umową ubezpieczenia zdarzeń losowych:
  - 1) koszty zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów – poniesione przez Ubezpieczającego udokumentowane koszty, wynikłe z zastosowania dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody w ubezpieczonym mieniu oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Łączna odpowiedzialność Generali za szkody w mieniu i koszty poniesione na zmniejszenie rozmiaru szkody lub zabezpieczenie tego mienia przed szkodą jest ograniczona do określonej w polisie sumy ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia. Ograniczenie to nie będzie jednak miało zastosowania w przypadku kosztów dodatkowych poniesionych na działania podjęte na polecenie Generali. W przypadku niedoubezpieczenia odszkodowanie za koszty dodatkowe, w tym podjęte na polecenie Generali, zostanie zmniejszone w takiej samej proporcji, co odszkodowanie za szkodę w mieniu;
  - 2) koszty oczyszczania z sadzy – niezbędne koszty oczyszczania z sadzy przedmiotów nieuszkodzonych wskutek działania ognia, maksymalnie do 10% sumy ubezpieczenia określonej w polisie dla danego rodzaju mienia;
  - 3) koszty koniecznego poszukiwania elementów ubezpieczonego mienia, których uszkodzenie bądź wada były bezpośrednią przyczyną powstania zajścia objętego umową ubezpieczenia zdarzenia losowego, maksymalnie do 20% sumy ubezpieczenia określonej w polisie dla danego rodzaju mienia;
  - 4) koszty demontażu, transportu ubezpieczonego mienia do i z miejsca naprawy, przechowania oraz ponownego montażu ubezpieczonych elementów stałych, maksymalnie do 20% sumy ubezpieczenia określonej w polisie dla danego rodzaju mienia.
3. Generali zwraca udokumentowane i uzasadnione koszty, o których mowa poniżej i które poniesione zostały przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie w następstwie zajścia jednego lub kilku objętych umową ubezpieczenia zdarzeń losowych. Jeżeli kwota odszkodowania wyczerpuje pełną sumę ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia mienia, to koszty te pokrywane są ponad sumę ubezpieczenia, w granicach poniższych limitów:
  - 1) koszty wynagrodzenia ekspertów (rzeczoznawców) – powołanych przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie za zgodą Generali w celu ustalenia możliwości odtworzenia lub odbudowy wskazanego w umowie ubezpieczenia lokalu lub budynku mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych oraz elementów stałych wskazanego w umowie ubezpieczenia lokalu lub budynku mieszkalnego lub pomieszczeń przynależnych, maksymalnie do 2% sumy ubezpieczenia ustalonej w polisie dla lokalu lub budynku mieszkalnego;
  - 2) koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie – niezbędne koszty uprzątnięcia zniszczonego ubezpieczonego mienia, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części oraz elementów niezdatnych do użytku, jak też kosztami usunięcia, przetransportowania i składowania pozostałości ubezpieczonego mienia, z wyłączeniem kosztów odkażania i utylizacji, maksymalnie do 10% sumy ubezpieczenia określonej w polisie dla danego rodzaju mienia;
  - 3) koszty wynajmu lokalu zastępczego – niezbędne koszty związane z wynajęciem lokalu zastępczego z powodu zniszczenia lub utraty wskazanego w umowie ubezpieczenia lokalu lub budynku mieszkalnego, w wyniku zajścia jednego lub kilku zdarzeń losowych objętych ochroną ubezpieczeniową, maksymalnie do 10% sumy ubezpieczenia określonej dla budynku lub lokalu mieszkalnego.  
Koszty wynajmu, w okresie faktycznego zamieszkania przez Ubezpieczającego i osoby bliskie w wynajmowanym lokalu, pokrywane są za pisemną zgodą Generali, w przypadku gdy:
    - a) ubezpieczony lokal lub budynek mieszkalny zajmowany był przez Ubezpieczającego i osoby bliskie na podstawie prawa własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu;
    - b) ubezpieczony lokal lub budynek mieszkalny ani jego część nie nadaje się do dalszego w nim zamieszkiwania przez okres dłuższy niż 2 dni;
    - c) okres najmu lokalu zastępczego przekracza 3 dni i nie jest dłuższy niż 6 kolejnych miesięcy, przy czym okres najmu lokalu, którego koszty pokrywa Generali, zostaje przerwany w chwili zakończenia remontu w miejscu ubezpieczenia lub w przypadku szkody całkowitej po wypłacie odszkodowania;
    - d) lokal zastępczy jest w standardzie porównywalnym z ubezpieczonym lokalem lub budynkiem mieszkalnym, a koszty wynajęcia nie przekraczają stawek rynkowych obowiązujących w okolicy, w której znajdował się ubezpieczony lokal lub budynek mieszkalny.
 Generali nie pokrywa kosztów dodatkowych, takich jak koszt wyżywienia, rozmów telefonicznych, transportu i dojazdów ubezpieczonych osób.
4. Jeżeli postanowienia umowy ubezpieczenia nie stanowią inaczej, Generali wypłaca odszkodowanie za utracone, uszkodzone bądź zniszczone mienie do wysokości następujących limitów:
  - 1) biżuteria i gotówka łącznie – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 25% podanej w umowie sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych i nie więcej niż 25 000 złotych, w tym gotówka maksymalnie do kwoty 2 500 złotych;
  - 2) mienie ruchome znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych do wskazanego w umowie lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% określonej w polisie sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych.

## Ogólne warunki ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka Pakiet Diamentowy

### § 7

#### Warunki zabezpieczenia mienia

1. Lokal lub budynek mieszkalny oraz pomieszczenia przynależne, w których znajduje się mienie objęte ochroną ubezpieczeniową, powinny być należycie zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.
2. Obowiązek należytego zabezpieczenia mienia uważa się za spełniony, gdy zachodzą jednocześnie następujące warunki:
  - 1) dostęp do ubezpieczonych pomieszczeń jest utrudniony dla osób trzecich w taki sposób, że wejście w ich posiadanie wymaga użycia specjalnych narzędzi lub siły fizycznej;
  - 2) drzwi zewnętrzne prowadzące do lokalu lub budynku mieszkalnego (z wyłączeniem drzwi balkonowych i tarasowych o konstrukcji drzwi balkonowych) spełniają następujące warunki:
    - a) powinny być pełne, w należyłym stanie technicznym, prawidłowo osadzone i zamknięte, tak aby ich wyłamanie bądź wyważenie było możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub siły fizycznej;
    - b) drzwi zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie znajdującej się w drzwiach lub w ich bezpośrednim sąsiedztwie; jeżeli przeszklenia są wypełnione szkłem antywłamaniowym o klasie odporności co najmniej P3, drzwi traktuje się jako pełne;
    - c) powinny być zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden atestowany przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej (IMP) bądź Centralny Ośrodek Badawczo-Rozwojowy Przemysłu Elementów Wyposażenia Budownictwa Metalplast (COBR), bądź Zakład Techniki Ochrony Mienia TECHOM, Centralne Laboratorium Kryminalistyczne Policji albo zamek zamontowany w atestowanych przez wyżej wymienione instytucje drzwiach przeciwwłamaniowych;
  - 3) jeżeli z pomieszczeń przynależnych prowadzi przejście bezpośrednio do lokalu lub budynku mieszkalnego, drzwi zewnętrzne do pomieszczeń przynależnych są zamykane w taki sposób, jak do lokalu lub budynku mieszkalnego;
  - 4) drzwi zewnętrzne do pomieszczeń przynależnych, jeżeli nie ma bezpośredniego przejścia pomiędzy tymi pomieszczeniami a lokalem lub budynkiem mieszkalnym, są zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową albo inny atestowany przez instytucje wymienione w pkt 2 lit. c system zabezpieczenia przeciwwłamaniowego;
  - 5) drzwi balkonowe i tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są w należyłym stanie technicznym oraz są tak skonstruowane, umocowane, osadzone i zamknięte, że ich otwarcie jest możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub siły fizycznej;
  - 6) klucze do lokalu lub budynku mieszkalnego, domu letniskowego i pomieszczeń przynależnych są przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób trzecich.  
W razie utraty kluczy, Ubezpieczający zobowiązany jest do wymiany zamków lub kłódek na własny koszt;

- 7) ściany, sufity, podłogi, dachy oraz piwnice nie mogą mieć niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy jest dostęp do ubezpieczonego mienia bez włamania.
3. W przypadku jeżeli zadeklarowana w polisie górna granica odpowiedzialności z tytułu kradzieży z włamaniem lub rabunku przekracza 100 000 złotych, to znajdujący się na parterze lokal mieszkalny lub budynek mieszkalny musi być wyposażony w alarm z monitoringiem, z czasem dojazdu załogi interwencyjnej do 10 minut.
4. Generali, poprzez wprowadzenie odpowiednich zapisów w polisie, może podjąć decyzję o odstąpieniu od wymogów dotyczących zabezpieczeń określonych w ust. 2 i 3, a także może określić w umowie ubezpieczenia dodatkowe warunki i wymogi dotyczące zabezpieczenia mienia, od których spełnienia uzależnione zostanie udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji. O powyższym Generali poinformuje Ubezpieczającego na piśmie przed zawarciem umowy.

### § 8

#### Suma ubezpieczenia

1. Określona w polisie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się dla jednego i wszystkich zdarzeń, które zaszły w okresie ubezpieczenia. Za jedno zdarzenie uważa się wszystkie szkody będące następstwem tej samej przyczyny, bez względu na liczbę poszkodowanych osób.
3. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający.
4. W przypadku lokali i budynków mieszkalnych, pomieszczeń przynależnych lub budowli oraz elementów stałych, ubezpieczanych w ramach jednej sumy ubezpieczenia wraz z lokalem, budynkiem mieszkalnym, pomieszczeniem przynależnym, suma ubezpieczenia powinna zostać ustalona w systemie na sumy stałe.
5. W przypadku elementów stałych (jeżeli nie zawarto ubezpieczenia lokalu albo budynku mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych i elementy stałe nie zostały uwzględnione w jednej sumie ubezpieczenia z lokalem, budynkiem mieszkalnym lub pomieszczeniem gospodarczym) oraz ruchomości domowych suma ubezpieczenia powinna zostać ustalona w systemie na pierwsze ryzyko.
6. W przypadku lokali mieszkalnych suma ubezpieczenia powinna zostać ustalona na podstawie wartości rynkowej lokalu mieszkalnego wraz z pomieszczeniami przynależnymi i miejscem parkingowym.
7. W przypadku budynków mieszkalnych wraz z pomieszczeniami przynależnymi i budowli, domu letniskowego, elementów stałych i ruchomości domowych suma ubezpieczenia powinna zostać ustalona na podstawie wartości odtworzeniowej mienia.
8. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań aż do jej wyczerpania.
9. W przypadku:
  - 1) zmniejszenia lub wyczerpania sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty lub wypłat odszkodowań,
  - 2) zwiększenia wartości ubezpieczonego mienia,Ubezpieczający może dokonać doublebezpieczenia. W celu dokonania doublebezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany do złożenia w Generali pisemnego wniosku o dokonanie zmian w umowie ubezpieczenia.

## Ogólne warunki ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka Pakiet Diamentowy

10. Po dokonaniu doubezpieczenia i opłaceniu składki dodatkowej górną granicę odpowiedzialności stanowi suma ubezpieczenia określona w dodatku do polisy.

### UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

#### § 9

##### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego i osób bliskich, wskazanych w umowie, wspólnie z nim zamieszkujących we wskazanym w umowie ubezpieczenia lokalu lub budynku mieszkalnym, za szkody osobowe lub rzeczowe poniesione przez osoby trzecie oraz skutki następcze tych zdarzeń.  
Przez osoby trzecie rozumie się osoby niebędące Ubezpieczającym, ani jego osobami bliskimi, nawet jeśli osoby bliskie nie pozostają z Ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego albo Ubezpieczającego i osób bliskich za szkody powstałe wskutek wykonywania przez niego czynności życia prywatnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona na obszar całego świata, z wyłączeniem szkód powstałych na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, Meksyku, Kanady i Australii oraz ich posiadłości.
4. Za czynności życia prywatnego rozumie się przede wszystkim:
  - 1) czynności związane z posiadaniem i użytkowaniem przez Ubezpieczającego i osoby bliskie lokalu lub budynku mieszkalnego i pomieszczeń przynależnych lub budowli oraz powstałe wskutek używania ruchomości domowych i urządzeń gospodarstwa domowego;
  - 2) opiekę nad dziećmi oraz innymi osobami zamieszkałymi wspólnie z Ubezpieczającym we wskazanym w umowie ubezpieczenia lokalu lub budynku mieszkalnym, za których czyny Ubezpieczający lub osoba bliska ponosi odpowiedzialność z mocy prawa;
  - 3) posiadanie przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie zwierząt domowych (tj. zwierząt zakupionych legalnie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i przeznaczonych do utrzymywania w domu), z wyjątkiem psów;
  - 4) czynności wykonywane przez pomoc domową, w trakcie wykonywania obowiązków zleconych przez Ubezpieczającego lub osobę bliską, zatrudnioną na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenia lub umowy o dzieło, pod warunkiem że umowa taka została zawarta co najmniej 2 miesiące przed zajściem zdarzenia szkodowego;
  - 5) rekreacyjne uprawianie sportu przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie;
  - 6) używanie pojazdów bez własnego napędu oraz wózków inwalidzkich przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie;
  - 7) używanie małych jednostek pływających, z wyjątkiem sytuacji gdy są one użytkowane bez odpowiednich uprawnień;
  - 8) użytkowanie przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie podczas wyjazdu prywatnego:
    - a) wynajmowanych przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie domków rekreacyjnych lub pokoi w hote-

lach, pensjonatach, motelach, zajazdach lub gospodarstwach agroturystycznych;

b) ruchomości domowych znajdujących się w tych pomieszczeniach i stanowiących ich wyposażenie.

5. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłacie dodatkowej składki zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego i osób bliskich z tytułu posiadania psów.

#### § 10

##### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) co do których odpowiedzialność powinna zostać objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie obowiązku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wynikającego z obowiązujących przepisów prawa;
  - 2) wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób;
  - 3) powstałe w następstwie udziału w zamieszkach, strajkach, rozruchach i niepokojach społecznych lub bójkach;
  - 4) powstałe w wyniku umyślnego działania albo zaniechania Ubezpieczającego, osób bliskich lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność;
  - 5) wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania jednostek pływających innych niż małe jednostki pływające, statków powietrznych (w tym lotni i motolotni), pojazdów samochodowych, motocykli i motorowerów, broni, amunicji lub materiałów wybuchowych w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa;
  - 6) wynikłe z uprawiania sportów wyczynowych;
  - 7) wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej;
  - 8) będące wynikiem wypadku przy pracy lub w drodze do pracy i z pracy, jeżeli Ubezpieczający lub osoba bliska jest pracodawcą, jak również w związku z chorobami zawodowymi oraz związanymi z tym roszczeń regresowych, jeżeli Ubezpieczający lub osoba bliska jest pracodawcą;
  - 9) powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub utraty jakichkolwiek przedmiotów lub rzeczy należących do osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjętych do naprawy przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie, z wyjątkiem użytkowanych przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie podczas wyjazdu prywatnego domków rekreacyjnych lub pokoi w hotelach, pensjonatach, motelach, zajazdach lub gospodarstwach agroturystycznych oraz ruchomości domowych znajdujących się w tych pomieszczeniach i stanowiących ich wyposażenie, a w razie rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o odpowiedzialność cywilną najemcy – z wyjątkiem szkód objętych ochroną na podstawie rozszerzonego zakresu ochrony ubezpieczeniowej;
  - 10) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych i przedmiotach wartościowych;
  - 11) powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania jakiejkolwiek umowy;
  - 12) objęte odpowiedzialnością cywilną rozszerzoną lub przyjętą na podstawie jakiejkolwiek umowy, w takim zakresie, w jakim odbiega to od odpowiedzialności określonej obowiązującymi przepisami prawa;

- 13) będące czystymi stratami finansowymi (nie będące szkodami rzeczowymi lub osobowymi).
2. Jeżeli nie postanowiono inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte szkody, których wartość w momencie ustalenia odszkodowania nie przekracza 100 złotych.

#### § 11

##### Koszty dodatkowe oraz limity odpowiedzialności

Generali zwraca udokumentowane i uzasadnione koszty, o których mowa poniżej i które poniesione zostały przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie w następstwie zajścia szkody objętej zakresem ubezpieczenia. Są to:

- 1) koszty wynagrodzenia ekspertów (rzeczoznawców) – powołanych przez Ubezpieczającego, za zgodą Generali w celu ustalenia okoliczności lub rozmiarów szkody, są ograniczone do określonej w polisie sumy ubezpieczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej;
- 2) koszty zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów – poniesione przez Ubezpieczającego udokumentowane koszty, wynikłe z zastosowania dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody w ubezpieczonym mieniu oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Łączna odpowiedzialność Generali za szkody w mieniu i koszty poniesione na zmniejszenie rozmiaru szkody lub zabezpieczenie tego mienia przed szkodą jest ograniczona do określonej w polisie sumy ubezpieczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej. Ograniczenie to nie będzie jednak miało zastosowania w przypadku kosztów dodatkowych poniesionych na działania podjęte na polecenie Generali;
- 3) koszty obrony sądowej Ubezpieczającego i jego osób bliskich przed roszczeniami osób trzecich lub postępowania pojednawczego – uzgodnione z Generali; jeżeli wypłata odszkodowania wyczerpuje sumę ubezpieczenia to maksymalnie do 20% ponad sumę ubezpieczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej.

#### § 12

##### Suma ubezpieczenia

1. Określona w polisie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się dla jednego i wszystkich zdarzeń, które zaszły w okresie ubezpieczenia. Za jedno zdarzenie uważa się wszystkie szkody, będące następstwem tej samej przyczyny, bez względu na liczbę poszkodowanych osób.
3. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający.
4. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do jej wyczerpania.
5. W przypadku zmniejszenia lub wyczerpania sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty lub wypłat odszkodowań, Ubezpieczający może dokonać doubezpieczenia. W celu dokonania doubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany do złożenia w Generali pisemnego wniosku o dokonanie zmian w umowie ubezpieczenia.
6. Po dokonaniu doubezpieczenia i opłaceniu składki dodatkowej górną granicę odpowiedzialności stanowi suma ubezpieczenia określona w dodatku do polisy.

## UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

#### § 13

##### Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są konieczne koszty pomocy prawnej związanej z działaniami na rzecz ochrony prawnych interesów Ubezpieczającego albo Ubezpieczającego i osób bliskich, związane z ich życiem prywatnym, w postępowaniu sądowym i pozasądowym, na zasadach i warunkach określonych w OWU, w zakresie przewidzianym w obowiązujących przepisach prawa polskiego, w postępowaniach prowadzonych z udziałem Ubezpieczającego lub osób bliskich w charakterze pozwanego, podejrzanego lub oskarżonego.
2. Przez konieczne koszty pomocy prawnej rozumie się koszty poniesione, za zgodą Generali, przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie, powstałe na skutek zdarzenia, które może doprowadzić do poniesienia przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie kosztów ochrony prawnej w życiu prywatnym, mieszczącego się w zakresie ubezpieczenia.

#### § 14

##### Zakres ubezpieczenia

1. Generali przejmuje koszty ochrony prawnej powstałe od momentu zgłoszenia przez Ubezpieczającego zdarzenia ubezpieczeniowego do Generali.
2. Generali przejmuje koszty poniesione w okresie ubezpieczenia, a także koszty poniesione po upływie okresu ubezpieczenia, jeżeli są one związane ze zdarzeniem, które może doprowadzić do poniesienia przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie kosztów ochrony prawnej w życiu prywatnym, które wystąpiło w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty ochrony prawnej, poniesione w postępowaniu wszczętym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych § 15.
4. Generali, w granicach sumy ubezpieczenia, przejmuje koszty związane ze świadczeniem usług przez osoby uprawnione do udzielania pomocy prawnej w zakresie wskazanym poniżej:
  - 1) koszty porad, opinii lub konsultacji, udzielanych przez podmioty uprawnione do świadczenia pomocy prawnej;
  - 2) koszty wynajęcia adwokata lub radcy prawnego do wysokości trzykrotnych stawek minimalnych wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z obowiązującymi przepisami;
  - 3) koszty związane z uzyskaniem opinii biegłych lub rzeczoznawców albo innych dokumentów stanowiących środki dowodowe;
  - 4) koszty i opłaty sądowe, o ile służą one ochronie praw Ubezpieczającego lub osób bliskich w związku z prowadzonym postępowaniem.
5. Generali przejmuje koszty wymienione w ust. 4, o ile konieczność ich poniesienia oraz ich wysokość zostały uzgodnione z Generali przed zaciągnięciem przez Ubezpieczającego zobowiązania do ich poniesienia.
6. W odniesieniu do postępowań karnych ochrona ubezpieczeniowa dotyczy wyłącznie tych czynów, które zostały popełnione nieumyślnie; w przypadku stwierdzenia winy umyślnej w prawomocnym orzeczeniu sądu, Generali przy-

## Ogólne warunki ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka Pakiet Diamentowy

sługuje roszczenie regresowe do Ubezpieczającego o zwrot uprzednio wypłaconych odszkodowań.

### § 15

#### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
  - 1) roszczeń nie przekraczających 300 złotych;
  - 2) obrony interesów prawnych Ubezpieczającego lub osób bliskich w związku z działalnością gospodarczą, działalnością w ramach wolnego zawodu, na własny rachunek albo wszelką inną działalnością wykonywaną w ramach zawodu. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ponadto obrony interesów prawnych Ubezpieczającego lub osób bliskich w związku z finansowaniem wszelkiego rodzaju działalności, inwestycji, lokat i przedsięwzięć ze środków niebędących własnością Ubezpieczającego lub osób bliskich;
  - 3) obrony interesów prawnych Ubezpieczającego lub osób bliskich, będących właścicielami, nabywcami, posiadaczami oraz kierującymi pojazdami: silnikowymi w rozumieniu przepisów prawa o ruchu drogowym, motorowerami, przyczepami oraz wszelkimi innymi pojazdami napędzanymi silnikiem, przeznaczonymi do użytku na drogach lądowych, na wodzie i w powietrzu, w związku z ruchem tych pojazdów;
  - 4) roszczeń wynikających z uczestnictwa w działaniach wojennych, strajkach, lokautach, zamieszkach, rozruchach, demonstracjach i blokadach dróg, aktach terrorystycznych, sabotażach oraz innych działaniach o charakterze politycznym;
  - 5) roszczeń wynikających ze zdarzeń, w czasie których Ubezpieczający lub osoba bliska były pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
  - 6) roszczeń wzajemnych pomiędzy Ubezpieczającym i jego osobami bliskimi, nawet jeśli osoby bliskie nie pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 7) roszczeń wynikających ze zdarzeń powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego i osób bliskich;
  - 8) zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych wskutek umyślnego działania Ubezpieczającego lub osób bliskich albo związanych z umyślnym popełnieniem przez Ubezpieczającego lub osobę bliską przestępstwa;
  - 9) reprezentowania interesów Ubezpieczającego lub osób bliskich przed organami administracyjnymi, podatkowymi lub celnymi.
2. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są koszty:
  - 1) poniesione w postępowaniu wszczętym w okresie odpowiedzialności Generali, w wyniku apelacji lub wniesienia innego środka zaskarżenia, albo wznowienia postępowania, jeżeli dotyczą postępowania prowadzonego przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności Generali;
  - 2) związane z zawinieniem przez Ubezpieczającego lub osobę bliską uchybieniem terminów ustawowych do dokonania konkretnych czynności albo nieuzasadnioną zwłoką w powiadomieniu Generali o terminach lub zobowiązaniach;
  - 3) poniesione na opłacenie kar sądowych i administracyjnych, grzywn i innych kar pieniężnych nałożonych na Ubezpieczającego, osobę bliską albo osoby świadczące na jego rzecz ochronę prawną;
  - 4) powstałe wskutek podjętych przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie działań, które nie były konieczne w celu obrony praw Ubezpieczającego lub osób bliskich lub dotyczyły środków dowodowych nieistotnych z punktu widzenia przebiegu postępowania;
  - 5) związane ze świadomym udzieleniem przez Ubezpieczającego lub osobę bliską nieprawdziwych informacji lub dostarczeniem fałszywych dokumentów albo zatajeniem przez Ubezpieczającego lub osobę bliską informacji lub dokumentów, mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej albo przebieg postępowania;
  - 6) na których poniesienie Generali nie wyraziło pisemnej zgody;
  - 7) ochrony prawnej pokrywane w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawartej z Ubezpieczającym przez jakiegokolwiek ubezpieczyciela (w tym Generali), a także koszty ochrony prawnej ponoszone przez Ubezpieczającego w sporze z Generali, niezależnie od istoty sporu;
  - 8) ochrony prawnej w sporze, w którym roszczenia przeciw Ubezpieczającemu lub osobie bliskiej wystąpiły przed zawarciem umowy lub o których Ubezpieczający lub osoba bliska wiedzieli lub mogli się dowiedzieć, przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej;
  - 9) poniesione w związku z korzystaniem przez Ubezpieczającego lub osobę bliską z pomocy prawnej osób przez nich zatrudnionych, o ile dana czynność mieściła się w zakresie ich obowiązków;
  - 10) powstałe w następstwie korzystania z usług osób, nieposiadających prawa wykonywania zawodu;
  - 11) powstałe w następstwie korzystania z usług osób nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie;
  - 12) poniesione w postępowaniu wszczętym na wniosek krewnych lub powinowatych Ubezpieczającego albo osób prowadzących z nim wspólne gospodarstwo domowe, a także pozostających z nim w stosunku zależności wynikającym z zatrudnienia ich przez Ubezpieczającego.
3. Generali może odmówić świadczenia, jeżeli nie uważa obrony interesów prawnych Ubezpieczającego lub osób bliskich za niezbędną albo uważa, że nie ma dostatecznych widoków na powodzenie tejże obrony w świetle okoliczności danej sprawy. Jeżeli Generali odmówi świadczenia z tego powodu, musi niezwłocznie powiadomić o tym na piśmie Ubezpieczającego lub osobę bliską, podając przyczyny odmowy.

### § 16

#### Suma ubezpieczenia

1. Ubezpieczający ma do wyboru jedną z dwóch sum ubezpieczenia: 25 000 złotych lub 50 000 złotych.
2. Na wniosek Ubezpieczającego Generali może ustalić inną sumę ubezpieczenia niż sumy ubezpieczenia wymienione w ust. 1.
3. Łączna wysokość odszkodowania z tytułu jednego i wszystkich zdarzeń, które może doprowadzić do poniesienia przez Ubezpieczającego kosztów ochrony prawnej w życiu prywatnym, łącznie w stosunku do Ubezpieczającego i osób bliskich, nie może przekroczyć ustalonej w umowie sumy ubezpieczenia; odnosi się to również do kilku zdarzeń, pomiędzy którymi istnieje związek przyczynowy.

## Ogólne warunki ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka Pakiet Diamentowy

4. Ustalona w umowie suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wypłacone odszkodowania.

### § 17

#### Postępowanie w przypadku zdarzenia, które może doprowadzić do poniesienia przez Ubezpieczającego kosztów ochrony prawnej w życiu prywatnym

1. Ubezpieczający jest zobowiązany:
  - 1) niezwłocznie poinformować Generali o zaistnieniu zdarzenia, wyjaśnić wszystkie okoliczności zdarzenia oraz przedłożyć materiały dowodowe i dokumenty;
  - 2) udzielić pełnomocnictwa adwokatowi lub radcy prawnemu, któremu powierzono obronę jego interesów, oraz poinformować go w pełni i zgodnie z prawdą o stanie faktycznym sprawy, wymienić materiały dowodowe, udzielić możliwych informacji i zdobyć niezbędne dokumenty;
  - 3) na żądanie udzielić Generali informacji o stanie postępowania i ewentualnie podjąć niezbędne środki w celu dalszego wyjaśnienia istoty sprawy;
  - 4) jeżeli nie naruszy to w sposób niesłuszny jego interesów, każdorazowo uzgadniać z Generali środki pociągające za sobą koszty, w szczególności zastosowanie środków prawnych oraz unikać wszystkiego, co mogłoby spowodować niepotrzebne zwiększenie kosztów lub trudności w dokonaniu ich zwrotu przez stronę przeciwną;
  - 5) przedstawić Generali niezwłocznie wszystkie otrzymane rachunki związane z postępowaniem;
  - 6) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia i ograniczenia przewidywanych kosztów.
2. Niedopełnienie przez Ubezpieczającego któregośkolwiek z obowiązków wynikających z ust. 1 stanowi podstawę zwolnienia Generali z obowiązku świadczenia w całości lub części, chyba że do takiego naruszenia nie doszło ani umyślnie, ani z powodu rażącego niedbalstwa. W razie rażącego niedbalstwa Generali jest zobowiązane do świadczenia, jeżeli zaniedbanie nie miało wpływu ani na ustalenie okoliczności zdarzenia, ani na ustalenie lub zakres świadczeń Generali.

### § 18

#### Wyznaczenie adwokata/radcy prawnego

1. Ubezpieczającemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub pozasądowym.
2. Adwokat lub radca prawny musi posiadać praktykę w miejscowości siedziby sądu, który jest miejscowo właściwy do rozpoznania sprawy w pierwszej instancji.  
Na wniosek Ubezpieczającego Generali może zaakceptować adwokata posiadającego praktykę poza miejscowością, w której ma siedzibę sąd właściwy do rozpoznania sprawy.

## UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ W RUCHU DROGOWYM

### § 19

#### Przedmiot ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest Ubezpieczający i osoby bliskie jako właściciel lub posiadacz pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia a także jako kierowca każdego pojazdu niebędącego jego własnością lub współwłasnością.

2. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty pomocy prawnej związanej z działaniami na rzecz ochrony prawnych interesów Ubezpieczającego i osób bliskich związanych z posiadaniem i użytkowaniem pojazdu, w postępowaniu sądowym i pozasądowym, na zasadach i warunkach określonych w OWU.
3. Ponadto odpowiedzialność Generali z tytułu umowy ubezpieczenia polega na reprezentowaniu interesów prawnych Ubezpieczającego i osób bliskich w sporze przedsądowym z podmiotami trzecimi w zakresie zaspokojenia roszczeń, które dotyczą pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia.
4. W przypadku zbiegu świadczeń z tytułu dwóch lub więcej umów ubezpieczenia z tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego na sumy ubezpieczenia łącznie przewyższające wysokość ponoszonych kosztów określonych w § 20 OWU, Generali pokryje koszty w takim stosunku, w jakim przyjęta przez Generali suma ubezpieczenia pozostaje do sum ubezpieczenia wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
5. Postanowienia ubezpieczenia ochrony prawnej w ruchu drogowym odnoszące się do Ubezpieczającego i osób bliskich dotyczą też Współubezpieczonych. Ubezpieczający lub osoba bliska może jednak zgłosić sprzeciw co do spełnienia przez Generali świadczenia na podstawie zgłoszenia roszczenia przez Współubezpieczonego innego niż małżonek Ubezpieczającego.

### § 20

#### Zakres ubezpieczenia

1. Generali przejmuje następujące koszty związane ze świadczeniem usług przez osoby uprawnione do udzielania pomocy prawnej:
  - 1) koszty porad, opinii lub konsultacji, udzielanych przez podmioty uprawnione do świadczenia pomocy prawnej;
  - 2) w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, koszty wynajęcia adwokata lub radcy prawnego do wysokości trzykrotnych stawek minimalnych wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z obowiązującymi przepisami;
  - 3) w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego za granicą:
    - a) koszty wynajęcia adwokata lub radcy prawnego posiadającego praktykę za granicą, według stawek obowiązujących w danym kraju (maksymalnie trzykrotność stawek minimalnych obowiązujących w danym kraju);
    - b) koszty wynajęcia adwokata lub radcy prawnego posiadającego praktykę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – do wysokości trzykrotnych stawek minimalnych wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 4) koszty związane z uzyskaniem opinii biegłych lub rzeczoznawców;
  - 5) koszty poniesione przez stronę przeciwną w związku z obroną jej prawnych interesów, o ile Ubezpieczający lub osoba bliska jest zobowiązany do ich pokrycia na mocy prawomocnego orzeczenia;
  - 6) koszty notarialne za wymagane przez prawo czynności notarialne;

## Ogólne warunki ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka Pakiet Diamentowy

- 7) koszty podróży Ubezpieczającego lub osoby bliskiej do sądu za granicą i z powrotem do miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli konieczne jest jego stawienie się przed sądem w charakterze oskarżonego lub strony, lub w celu uniknięcia niekorzystnych konsekwencji prawnych.  
Zwrot kosztów następuje do wysokości kosztów podróży kolejną 2 klasy lub autobusem. Jeżeli odległość między siedzibą sądu, a miejscem zamieszkania Ubezpieczającego przekracza 1500 km, pokrywane są koszty transportu samolotem w klasie ekonomicznej;
  - 8) koszty tłumaczenia dokumentów potrzebnych do obrony prawnych interesów Ubezpieczającego lub osoby bliskiej za granicą;
  - 9) pozostałe koszty i opłaty sądowe lub administracyjne, o ile służą one ochronie praw Ubezpieczającego lub osoby bliskiej w związku z prowadzonym postępowaniem.
2. Generali przejmuje koszty określone w ust. 1 w zakresie:
- 1) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych za szkody na osobie lub mieniu, jak również obrony przed roszczeniami odszkodowawczymi osób trzecich przeciwko Ubezpieczającemu lub osobie bliskiej. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy tylko spraw powstałych w wyniku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego z udziałem pojazdu lub dotyczących pojazdu.  
W przypadku pojazdów niebędących własnością lub współwłasnością Ubezpieczającego lub osób bliskich ochrona ubezpieczeniowa nie dotyczy użytkowanego pojazdu;
  - 2) postępowania karnego wszczętego przeciwko Ubezpieczającemu lub osobie bliskiej w następstwie wypadku drogowego lub naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym.  
Jeżeli zostanie stwierdzone na mocy prawomocnego orzeczenia, że Ubezpieczający lub osoba bliska dopuściła się wykroczenia umyślnie lub popełniła umyślnie przestępstwo, jest ona zobowiązana zwrócić Generali koszty, jakie zostały poniesione na obronę Ubezpieczającego lub osoby bliskiej;
  - 3) postępowania w sprawie o odebranie prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, o ile postępowanie to zostało wszczęte w następstwie wypadku drogowego lub naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym;
  - 4) obrony interesów prawnych Ubezpieczającego lub osoby bliskiej wynikających z umów, które dotyczą pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia, które zaistniały przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia lub w ciągu pierwszych trzech miesięcy od dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia lub pozostają w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które zaistniało przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia lub w ciągu pierwszych trzech miesięcy od dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa nie dotyczy pojazdów niebędących własnością lub współwłasnością Ubezpieczającego lub osób bliskich.
3. Generali przejmuje koszty wymienione w ust. 1, o ile konieczność ich poniesienia oraz ich wysokość zostały uzgodnione z Generali przed zaciągnięciem przez Ubezpieczają-

- cego lub osobę bliską zobowiązania do ich poniesienia.
4. Generali udziela nieoprocentowanej pożyczki w wysokości maksymalnie 20.000 złotych na wpłacenie kaucji w celu uniknięcia aresztowania Ubezpieczającego lub osoby bliskiej w związku z prowadzonym postępowaniem karnym.
  5. Generali zastrzega sobie prawo żądania od Ubezpieczającego lub osoby bliskiej gwarancji zwrotu pożyczki. Pożyczka powinna być zwrócona przez Ubezpieczającego lub osobę bliską w ciągu 60 dni od dnia przekazania środków do jego dyspozycji. W przypadku niedotrzymania tego terminu Ubezpieczający lub osoba bliska zobowiązana jest zwrócić należną kwotę wraz z ustawowymi odsetkami.
  6. Zwrot pożyczki udzielonej zgodnie z ust. 4 w walutach obcych następuje w złotych polskich według średniego kursu walut obcych NBP obowiązującego na dzień, w którym środki zostały przekazane do dyspozycji Ubezpieczającego lub osoby bliskiej.

### § 21

#### Suma ubezpieczenia

1. Ubezpieczający ma do wyboru jedną z dwóch sum ubezpieczenia: 25 000 złotych lub 50 000 złotych.
2. Na wniosek Ubezpieczającego Generali może ustalić inną sumę ubezpieczenia niż sumy ubezpieczenia wymienione w ust. 1.
3. Łączna wysokość świadczeń Generali z tytułu jednego zdarzenia ubezpieczeniowego, łącznie w stosunku do Ubezpieczającego, osób bliskich i Współubezpieczonych, nie może przekroczyć ustalonej w umowie sumy ubezpieczenia; odnosi się to również do kilku zdarzeń ubezpieczeniowych, pomiędzy którymi istnieje związek przyczynowy.
4. Ustalona w umowie suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o wypłacone świadczenia.

### § 22

#### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
  - 1) roszczeń nie przekraczających 1000 złotych – w przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i 2000 złotych – w przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 2) roszczeń wynikających z działań wojennych, zamieszek, rozruchów, katastrof i blokad dróg;
  - 3) roszczeń wzajemnych pomiędzy Współubezpieczonymi oraz pomiędzy Współubezpieczonymi a Ubezpieczającym lub osobami bliskimi;
  - 4) roszczeń Ubezpieczającego lub osób bliskich z tytułu umowy ubezpieczenia Ochrony Prawnej w Ruchu Drogowym przeciwko Generali;
  - 5) zdarzeń ubezpieczeniowych, w czasie których Ubezpieczający, osoba bliska lub Współubezpieczony będący kierowcą pojazdu był pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
  - 6) roszczeń dotyczących kolizji lub wypadków drogowych, jeżeli Ubezpieczający, osoba bliska lub Współubezpieczony będący kierowcą pojazdu nie posiadał wymaganych uprawnień (zgodnie z prawem kraju, w którym doszło do zdarzenia ubezpieczeniowego) do kierowania pojazdem lub pojazd nie był dopuszczony do ruchu, lub nie posiadał aktualnych badań technicznych;

## Ogólne warunki ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka Pakiet Diamentowy

- 7) roszczeń wynikających z uczestnictwa w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez;
- 8) zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych wskutek umyślnego działania Ubezpieczającego lub osób bliskich albo związanych z umyślnym popełnieniem przez Ubezpieczającego lub osobę bliską przestępstwa;
- 9) reprezentowania interesów Ubezpieczającego lub osób bliskich przed organami celnymi;
- 10) roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody powstałej w towarach przewożonych pojazdem wymienionym w umowie ubezpieczenia w celach zarobkowych;
- 11) kosztów poniesionych w postępowaniu wszczętym w okresie odpowiedzialności Generali, w wyniku apelacji lub wniesienia innego środka zaskarżenia, albo wznowienia postępowania, jeżeli dotyczą postępowania prowadzonego przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności Generali;
- 12) kosztów związanych z zawinionym przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie uchybieniem terminów ustawowych do dokonania konkretnych czynności albo nieuzasadnioną zwłoką w powiadomieniu Generali o terminach lub zobowiązaniach;
- 13) obrony interesów prawnych Ubezpieczającego lub osób bliskich w postępowaniu wszczętym w związku z zarzutem postoju, zatrzymywania się lub parkowania w niedozwolonym miejscu;
- 14) kosztów powstałych w następstwie korzystania z usług osób nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie;
- 15) kosztów poniesionych na opłacenie kar sądowych i administracyjnych, grzywnien i innych kar pieniężnych nałożonych na Ubezpieczającego lub osoby bliskie;
- 16) kosztów powstałych wskutek podjętych przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie działań, które nie były konieczne w celu obrony praw Ubezpieczającego lub osób bliskich albo dotyczyły środków dowodowych nieistotnych z punktu widzenia przebiegu postępowania;
- 17) kosztów związanych ze świadomym udzieleniem przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie nieprawdziwych informacji lub zatajeniem przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej albo przebieg postępowania;
- 18) kosztów, których poniesienie nie zostało uzgodnione z Generali.

### § 23

#### Prawa i obowiązki stron umowy

1. Ubezpieczający lub osoba bliska jest zobowiązana:
  - 1) niezwłocznie poinformować Generali o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, wyjaśnić wszystkie okoliczności zdarzenia oraz przedłożyć materiały dowodowe i dokumenty;
  - 2) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia i ograniczenia przewidywanych kosztów;
  - 3) unikać wszystkiego, co mogłoby spowodować niepotrzebne zwiększenie kosztów lub trudności w uzyskaniu ich zwrotu od strony przeciwnej;
  - 4) poinformować Generali o zbyciu, utracie, wyrejestrowaniu pojazdu, utracie prawa jazdy w ciągu 14 dni od zaistnienia powyższego faktu, z wyjątkiem przypadków gdy zbycie pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy lub korzystającego z pojazdu oddanego w leasing –

odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej – pod warunkiem wcześniejszego pisemnego zawiadomienia Generali o zmianach w tych umowach;

- 5) poinformować Generali o zmianie adresu.
2. Niedopełnienie przez Ubezpieczającego lub osobę bliską któregośkolwiek z obowiązków wynikających z ust. 1 stanowi podstawę zwolnienia Generali z obowiązku świadczenia w całości lub części, chyba że do takiego naruszenia nie doszło ani umyślnie, ani z powodu rażącego niedbalstwa.
3. W przypadku gdy Ubezpieczający lub osoba bliska dopuściła się rażącego niedbalstwa Generali może odmówić spełnienia świadczenia, chyba że w danych okolicznościach spełnienie świadczenia w całości lub części odpowiada zasadom współżycia społecznego.
4. Generali ma obowiązek, w ciągu dwóch tygodni od powzięcia od Ubezpieczającego lub osoby bliskiej informacji o zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz otrzymania dokumentów potrzebnych do sprawdzenia zasadności roszczenia, w formie pisemnej potwierdzić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej lub odmówić świadczenia, podając przyczyny odmowy.
5. Roszczenia Ubezpieczającego lub osób bliskich wobec innych osób o zwrot kosztów, które poniosło Generali, przechodzą w momencie ich powstania na Generali. Dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczeń Ubezpieczający lub osoba bliska powinna przekazać Generali oraz w razie konieczności współdziałać z Generali przy dochodzeniu tych roszczeń.

### § 24

#### Ocena szans pozytywnego zakończenia sprawy

1. Jeżeli po sprawdzeniu stanu sprawy z uwzględnieniem stanu prawnego i dowodowego Generali dojdzie do wniosku, że nie ma możliwości korzystnego dla Ubezpieczającego lub osób bliskich zakończenia sprawy lub jej koszty pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu, Generali ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym na piśmie Ubezpieczającego lub osoby bliskie podając uzasadnienie swojego stanowiska.
2. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba bliska nie zgadza się z decyzją Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia, to może wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy, pod warunkiem dostarczenia dokumentów uzasadniających ewentualną zmianę decyzji.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali. Decyzja wydana przez Generali po rozpatrzeniu wniosku jest ostateczna.
4. Ocena szans pozytywnego dla Ubezpieczającego lub osób bliskich zakończenia sprawy zostaje zaniechana w przypadku postępowania karnego określonego w § 20 ust. 2 pkt 2.

### § 25

#### Wyznaczenie adwokata/radcy prawnego

1. Ubezpieczającemu lub osobie bliskiej przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub pozasądowym.
2. Adwokat lub radca prawny musi posiadać praktykę w miejscowości siedziby sądu, który jest miejscowo właściwy do rozpoznania sprawy w pierwszej instancji.
3. Na wniosek Ubezpieczającego lub osób bliskich Generali może zaakceptować adwokata posiadającego praktykę poza miejscowością, w której ma siedzibę sąd właściwy do rozpoznania sprawy.

## Ogólne warunki ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka Pakiet Diamentowy

### UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE

#### § 26

##### Przedmiot ubezpieczenia

- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje usługi wymienione w § 27, świadczone całodobowo na rzecz Ubezpieczającego i osób bliskich za pośrednictwem Centrum Alarmowego.
- Numery telefonów, pod którymi Ubezpieczający lub osoba bliska, lub inna osoba działająca w jego imieniu, zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, podane są w § 29 oraz w polisie.

#### § 27

##### Zakres ubezpieczenia

- Ochrona ubezpieczeniowa Generali obejmuje świadczone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej następujące usługi:
  - assistance techniczny w domu;
  - assistance medyczny w domu;
  - door-to-door;
  - serwis informacyjny;
  - usługi Concierge.
- Przez assistance techniczny w domu rozumie się następujące usługi:
  - interwencja specjalisty** (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych) – w celu usunięcia szkody Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody do wysokości ustalonego limitu (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczający), nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia;
  - dozór mienia** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dozoru mienia przez ustalony okres od momentu zgłoszenia włamania, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia;
  - transport mienia** – jeżeli lokal nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty przewiezienia mienia Ubezpieczającego i osób bliskich z miejsca zamieszkania Ubezpieczającego

do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczającego, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do wysokości ustalonego limitu;

- pomoc specjalisty w zakresie napraw RTV/AGD** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy sprzętu do określonego limitu (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczający), nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia;
- interwencja ślusarza w celu wymiany zamków** (w razie utraty kluczy wskutek włamania lub rozboju) **albo otworzenia mieszkania w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz kluczy** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny ślusarza w celu wymiany zamków albo otworzenia mieszkania do określonego limitu (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczający), nie więcej niż 1 raz w okresie ubezpieczenia;
- pomoc w zastrzeżeniu karty** – Centrum Alarmowe przekaze Ubezpieczającemu lub osobie bliskiej właściwy numer telefonu do jednostki przyjmującej zastrzeżenie kart lub, na życzenie Ubezpieczającego lub osoby bliskiej, przekaze do jednostki przyjmującej zastrzeżenie kart informację o utracie karty;
- informacja o działaniach jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych dokumentów** – Centrum Alarmowe przekaze Ubezpieczającemu lub osobie bliskiej niezbędne informacje o działaniach jakie należy podjąć w celu uzyskania lub odtworzenia nowych dokumentów;
- informacja o sieci usługodawców** – jeżeli Ubezpieczający lub osoba bliska wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Centrum Alarmowe udostępni informacje o firmach świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarzkie, szklarzkie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkiarskie.

Sytuacja w jakiej przysługuje usługa assistance	Rodzaj świadczenia	Limit na zdarzenie
Uszkodzenie mienia w miejscu zamieszkania wskutek kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego	Interwencja specjalisty w celu usunięcia szkody (2 razy w okresie ubezpieczenia)	400 złotych
	Dozór mienia (2 razy w okresie ubezpieczenia)	48 h do 400 złotych
	Transport mienia (2 razy w okresie ubezpieczenia)	750 złotych
Awaria sprzętu AGD/RTV w miejscu zamieszkania	Pomoc specjalisty w zakresie napraw RTV/AGD (2 razy w okresie ubezpieczenia)	400 złotych
Utrata kluczy wskutek kradzieży z włamaniem do miejsca zamieszkania lub wskutek rozboju albo zatrzaśnięcia kluczy	Interwencja ślusarza w celu wymiany zamków lub otworzenia mieszkania (1 raz w okresie ubezpieczenia)	400 złotych
Utrata kart bankowych wskutek kradzieży z włamaniem do miejsca zamieszkania lub rozboju	Pomoc w zastrzeżeniu karty	+
Utrata dokumentów wskutek kradzieży z włamaniem do miejsca zamieszkania lub rozboju	Udzielenie informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych dokumentów	+
Na życzenie Ubezpieczającego	Informacja o sieci usługodawców	+

## Ogólne warunki ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka Pakiet Diamentowy

3. Przez assistance medyczny w domu rozumie się następujące usługi:

- 1) **wizyta lekarza pierwszego kontaktu** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pierwszej wizyty lekarza pierwszego kontaktu w miejscu pobytu Ubezpieczającego lub osób bliskich, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia;
- 2) **transport medyczny** – w razie zdarzeń niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczającego lub osób bliskich z miejsca pobytu do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia. O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe lub lekarz Centrum Alarmowego;
- 3) **organizacja wizyty u lekarza specjalisty** – jeżeli lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe zaleci wizytę u lekarza specjalisty, Centrum Alarmowe zorganizuje wizytę w terminie wskazanym przez Ubezpieczającego lub osobę bliską. Koszt wizyty ponosi Ubezpieczający lub osoba bliska;
- 4) **wizyta pielęgniarki** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wizyty pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczającego lub osoby bliskiej do wysokości ustalonego limitu, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia. O celowości wizyty pielęgniarki decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe lub lekarz Centrum Alarmowego;
- 5) **dostawa leków** – jeżeli Ubezpieczający lub osoba bliska wymaga leżenia, na skutek zalecenia lekarza pierwszego kontaktu wysłanego przez Centrum Alarmowe, to Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dostarczenia leków lub drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego (np. kule) do miejsca pobytu Ubezpieczającego lub osoby bliskiej, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia. Koszt lekarstw lub sprzętu jest pokrywany przez Ubezpieczającego lub osobę bliską;
- 6) **opieka domowa po hospitalizacji** – jeżeli Ubezpieczający lub osoba bliska jest hospitalizowany powyżej 7 dni, Centrum Alarmowe po uzyskaniu zalecenia lekarza prowadzącego organizuje i pokrywa koszty opieki domowej po zakończonej hospitalizacji do wysokości ustalonego limitu, nie więcej niż 1 raz w okresie ubezpieczenia. O celowości organizacji pomocy domowej decyduje lekarz Centrum Alarmowego;
- 7) **infolinia medyczna** – Centrum Alarmowe zapewni Ubezpieczającemu lub osobie bliskiej możliwość rozmowy z lekarzem dyżurnym Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz

istniejących możliwości udzieli ustnej informacji, co do dalszego postępowania. Informacje udzielone przez lekarza Centrum Alarmowego nie mają charakteru diagnostycznego. Ponadto Centrum Alarmowe udostępni informacje o lokalizacji, numerach telefonów oraz godzinach pracy aptek, przychodni oraz szpitali na terenie kraju. Świadczenia w ramach infolinii medycznej, udzielane są na każde życzenie klienta w następującym zakresie:

- a) baza danych aptek na terenie całego kraju, w tym również adresy, godziny pracy oraz numery telefonów;
- b) udzielanie informacji o działaniach, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, na przykład niezbędnych szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia);
- c) udzielanie informacji o placówkach mających podpisane kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia;
- d) krótka informacja medyczna o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Polsce przepisów),
- e) udzielanie informacji o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań;
- f) krótka informacja farmaceutyczna o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach obowiązujących w Polsce przepisów;
- g) udzielanie informacji o placówkach medycznych na terenie kraju;
- h) udzielanie informacji o placówkach diagnostycznych;
- i) udzielanie informacji o placówkach odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych;
- j) udzielanie informacji o placówkach leczenia zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych);
- k) udzielanie informacji o grupach wsparcia w Polsce, dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia (np. cukrzycę, chorobę serca), dla kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci,
- l) udzielanie informacji o uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia, w tym o dietach, ciąży, profilaktyce antynikotynowej.

Sytuacja w jakiej przysługuje usługa assistance	Rodzaj świadczenia	Limit na zdarzenie
Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia w wyniku nagłego zachorowania (NZ) lub nieszczęśliwego wypadku (NW)	Wizyta lekarza pierwszego kontaktu (2 razy w okresie ubezpieczenia)	500 złotych
	Transport medyczny (2 razy w okresie ubezpieczenia)	500 złotych
	Organizacja wizyty u lekarza specjalisty (koszt wizyty pokrywa Ubezpieczający)	+
	Wizyta pielęgniarki (2 razy w okresie ubezpieczenia)	200 złotych
	Dostawa leków (2 razy w okresie ubezpieczenia)	+
	Opieka domowa po hospitalizacji (1 raz w okresie ubezpieczenia)	48 h
	Infolinia medyczna	+

## Ogólne warunki ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka Pakiet Diamentowy

4. Przez usługę door-to-door rozumie się usługę polegającą na organizacji przewiezienia pojazdu osobowego Ubezpieczającego lub osoby bliskiej z miejsca wskazanego przez Ubezpieczającego lub osobę bliską w celu wykonania następujących usług:

- 1) przegląd pojazdu w stacji serwisowej;
- 2) wymiana opon w stacji serwisowej opon;
- 3) mycie pojazdu w myjni samochodowej.

Po wykonaniu usługi pojazd jest odstawiany do miejsca wskazanego przez Ubezpieczającego lub osobę bliską. Cała usługa jest wykonywana przy użyciu pojazdu transportowego wyposażonego w lawetę do przewozu pojazdów. Niezależnie od kosztu przeglądu pojazdu, wymiany opon i mycia Ubezpieczający lub osoba bliska ponosi całkowity koszt wykonania usługi przewiezienia pojazdu, wynoszący:

- 80 złotych netto (bez podatku VAT) jeżeli pojazd jest transportowany w obrębie jednej miejscowości;
- 2 złote netto za każdy przejechany kilometr (nie mniej niż 80 złotych netto), jeżeli pojazd jest transportowany poza granice miejscowości.

Na życzenie Ubezpieczającego Centrum Alarmowe może również umówić termin wykonania usługi w wybranym przez Ubezpieczającego serwisie/myjni – bezpłatnie.

5. Przez usługę serwisu informacyjnego rozumie się usługę polegającą na udzielaniu na życzenie Ubezpieczającego i osób bliskich informacji na tematy zgodne z przykładową listą, wskazaną w poniższej tabeli:

Sytuacja w jakiej przysługuje usługa assistance	Rodzaj świadczenia
Na życzenie klienta	informacje sportowe (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach), informacje o podróżach i turystyce (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych)
	informacje samochodowe (np. informacje o sugerowanych połączeniach i objazdach, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego)
	informacje o możliwościach wypożyczenia samochodu
	informacje o możliwościach skorzystania z sieci Europ Assistance w zakresie holowania pojazdu
	informacje o usługodawcach z sieci Europ Assistance
	informacje odnośnie procedur likwidacji szkód z posiadanych przez klientów polis ubezpieczeniowych
	informacje odnośnie połączeń lotniczych i promowych
	informacje odnośnie kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju
	informacje odnośnie procedur w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą
	Inne

6. Przez usługę concierge rozumie się usługę polegającą na organizacji usług na życzenie Ubezpieczającego i osób bliskich, których koszt pokrywa Ubezpieczający lub osoby bliskie, zgodne z przykładową listą wskazaną w poniższej tabeli:

Sytuacja w jakiej przysługuje usługa assistance	Rodzaj świadczenia
Na życzenie klienta, po zaakceptowaniu kosztu usługi	organizacja dostawy określonych towarów (kwiatów, zakupów, alkoholu) pod wskazany adres
	organizacja wypoczynku w wybranym miejscu (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych)
	dostarczenie lub rezerwacja biletów na wybrany koncert, mecz, spektakl pod wskazany adres
	dokonanie rezerwacji w wybranej restauracji, klubie sportowym, centrum biznesowym, stacji obsługi pojazdów
	organizacja opieki do dzieci
	organizacja, wynajęcie i podstawienie samochodu zastępczego
	organizacja, wynajęcie i podstawienie limuzyny z kierowcą
	organizacja usług drobnej pomocy domowej
Inne	

### § 28

#### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody na osobie lub mieniu zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance, przez podmioty profesjonalnie wykonujące usługi w danej dziedzinie.
2. Generali nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie bez powiadomienia i zezwolenia Centrum Alarmowego, nawet jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w limitach określonych w niniejszych OWU.
3. Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu świadczenia usług oraz odpowiedzialność cywilną za zorganizowane przez Generali usługi assistance określonej w niniejszych OWU ponoszą każdorazowo bezpośredni usługodawcy.
4. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez Generali nie obejmuje zdarzeń wyłączonych z odpowiedzialności na mocy § 5.
5. Generali nie ponosi odpowiedzialności również za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Generali (w tym siły wyższej, np. zjawisk meteorologicznych), mogących powodować brak możliwości realizacji usług przez usługodawców.
6. Ponadto odpowiedzialność Generali polegająca na organizacji usług określonych w ramach assistance medycznego w domu jest wyłączona, jeżeli nieszczęśliwy wypadek jest związany z:
  - 1) jakimkolwiek popełnieniem przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie przestępstwa, wykroczenia bądź

## Ogólne warunki ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka Pakiet Diamentowy

- w związku z jakimkolwiek innym działaniem lub zaniechaniem sprzecznym z przepisami prawa;
- 2) z dokonaniem przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie umyślnego samouszkodzenia ciała;
  - 3) czynnym udziałem Ubezpieczającego lub osoby bliskiej w zawodach, wyścigach, rajdach, meczach, występach i treningach sportowych;
  - 4) uczestnictwem Ubezpieczającego lub osoby bliskiej w bójkach lub innych aktach przemocy, z wyłączeniem obrony koniecznej;
  - 5) udziałem Ubezpieczającego lub osoby bliskiej w zajęciach sportowych lub rekreacyjnych o ryzykownym charakterze, w szczególności uprawiania sportów spadochronowych, motorowych, motorowodnych, wspinaczki, speleologii, nurkowania, raftingu, jazdy konnej, skoków na linie (bungee jumping).

### § 29

#### Postępowanie w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną w ubezpieczeniu assistance

W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance, Ubezpieczający lub osoba bliska powinni niezwłocznie, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym czynnym całą dobę, pod numerem 0 808 181 572 lub 0 22 874 56 54, podając:

- 1) imię i nazwisko;
- 2) numer polisy;
- 3) adres zamieszkania (miejscowość, ulica, numer domu i mieszkania);
- 4) numer telefoniczny, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczającym i osobami wyznaczonymi;
- 5) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy;
- 6) wszelkie inne informacje, o które zostanie poproszony, niezbędne do realizacji usług assistance.

## POSTANOWIENIA WSPÓLNE DO WSZYSTKICH UBEZPIECZEŃ

### § 30

#### Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku Ubezpieczającego złożonego na formularzu Generali lub w innej formie pisemnej.
2. Ubezpieczeniem podstawowym jest ubezpieczenie mienia określonego w § 3 w zakresie określonym w § 4. Pozostałe ubezpieczenia i klauzule mogą zostać włączone do umowy po uprzednim ubezpieczeniu ww mienia.
3. Generali może zwrócić się do Ubezpieczającego o udzielenie dodatkowych informacji koniecznych do oceny ryzyka.
4. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone w formularzu wniosku lub przed zawarciem umowy ubezpieczenia skierowane do niego na piśmie. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, powyższy obowiązek ciąży także na przedstawicielu i obejmuje także okoliczności jemu znane. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz Ubezpieczonego, obowiązek ten spoczywa zarówno na ubezpieczającym jak i ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rzecz. Jeżeli Generali zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

5. Ubezpieczający ma obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 4 i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
6. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 5, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust 5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. Jeżeli wniosek został sporządzony wadliwie albo jeżeli dane podane przez Ubezpieczającego okazały się niewystarczające do dokonania przez Generali oceny ryzyka, Generali w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku poinformuje Ubezpieczającego o niemożności zawarcia umowy ubezpieczenia lub konieczności złożenia przez Ubezpieczającego nowego wniosku.
8. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu polisy, chyba że w polisie określono inny dzień jako datę zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rzecz osoby trzeciej polisę doręcza się Ubezpieczającemu.

### § 31

#### Zmiany umowy ubezpieczenia

Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Generali potwierdzi uzgodnioną zmianę umowy ubezpieczenia, wystawiając aneks do polisy.

### § 32

#### Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy.
2. Jeżeli odpowiedzialność Generali rozpoczyna się jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Generali może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony.
3. W przypadku nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie, Generali wezwie Ubezpieczającego do jej zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania oraz wskaże skutki braku zapłaty. Odpowiedzialność Generali ustaje w przypadku bezskutecznego upływu terminu oznaczonego w wezwaniu.
4. Jeżeli umowa zawarta jest na czas określony, z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej, Generali może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 7 dniowego terminu wypowiedzenia, jedynie w przypadkach wskazanych w kodeksie cywilnym, a także z ważnych powodów, tj.:
  - 1) jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia Generali otrzymało informację o naruszeniu przez Ubezpieczającego lub osobę, działającą w imieniu Ubezpieczającego i na jego rzecz obowiązków, o których mowa w § 30 ust. 5 oraz w § 35 ust. 1 pkt 1), 2). i 4),
  - 2) jeżeli ujawniona zostanie okoliczność, która zwiększa prawdopodobieństwo zajścia szkody w takim stopniu, że Generali nie zawarłoby umowy ubezpieczenia, gdyby o tej okoliczności wiedziało,

## Ogólne warunki ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka Pakiet Diamentowy

- 3) jeżeli Ubezpieczający zataił lub przekazał nieprawdziwą informację o dotychczasowej szkodowości albo zataił lub podał nieprawdziwe informacje dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które był pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

### § 33

#### Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres ubezpieczenia oznaczony w polisie, jednakże nie dłuższy niż:
  - 1) do dnia wypłaty odszkodowania w kwocie równej sumie ubezpieczenia ustalonej dla danego przedmiotu/zakresu ubezpieczenia (w rozumieniu niniejszych OWU);
  - 2) do dnia przeniesienia własności ubezpieczonych ruchomości domowych na inną osobę lub zmiany miejsca ubezpieczenia.
2. W przypadku przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na inną osobę, wszelkie prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia mogą zostać przeniesione na nowego właściciela za zgodą Generali. Jeżeli prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę umowa ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia własności nieruchomości na nabywcę.
3. Pomimo przejścia, o którym mowa powyżej zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia własności nieruchomości na nabywcę.
4. Odpowiedzialność Generali rozpoczyna się w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia pod warunkiem, że składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata zostanie opłacona w terminie określonym w polisie. W przypadku opłacenia składki lub jej pierwszej raty w późniejszym terminie odpowiedzialność Generali rozpoczyna się następnego dnia po dniu opłacenia składki.
5. Odpowiedzialność Generali kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia lub dniu, w którym umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu lub wygasła, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej, z zastrzeżeniem postanowień § 32 ust. 3
6. W przypadku double ubezpieczenia zmiana umowy jest ważna od dnia wskazanego jako początek okresu obowiązywania zmian w umowie ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż od dnia następującego po dniu opłacenia pełnej składki uzupełniającej. Zmiana umowy jest ważna do końca okresu ubezpieczenia określonego w polisie.
7. Polisa może przewidywać inny dzień rozpoczęcia i zakończenia odpowiedzialności Generali.

### § 34

#### Składka ubezpieczeniowa i konsekwencje jej nieopłacenia

1. Składkę oblicza się na podstawie taryfy składek Generali obowiązującej w dniu wystawienia polisy.
2. Wysokość stawki taryfowej uzależniona jest m.in. od rodzaju mienia (np. lokal mieszkalny, budynek mieszkalny, pojazd, itd.), przeznaczenia i klasy palności budynku, indywidualnie wynegocjowanych warunków umowy, zniżek za zabezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia, zakresu lub wariantu ubezpieczenia.
3. Stawka taryfowa może ulec obniżeniu ze względu na:
  - 1) niską szkodowość w okresie poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia;

- 2) kontynuację umowy ubezpieczenia po pierwszym i kolejnych 12 miesięcznych okresach ubezpieczenia;
  - 3) indywidualnie wynegocjowane warunki umowy;
  - 4) zniżki za zabezpieczenia.
4. Stawka taryfowa może ulec podwyższeniu ze względu na:
    - 1) wysoką szkodowość w okresie poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia;
    - 2) dodatkowe uzgodnienia odmienne od postanowień niniejszych OWU.
  5. Jeżeli do umowy ubezpieczenia zostały wprowadzone klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień niniejszych OWU, wysokość składki ustalana jest indywidualnie, w porozumieniu z Ubezpieczającym.
  6. Wysokość składki oraz terminy jej płatności są określone w polisie.
  7. Na wniosek Ubezpieczającego Generali może wyrazić zgodę na rozłożenie płatności składki rocznej na raty. Terminy płatności rat oraz ich wysokość są określone w polisie. W przypadku powstania szkody Generali ma prawo potrącić niezapłacone lub jeszcze niewymagalne raty składki z wypłacanego odszkodowania.
  8. Generali nie ma obowiązku wysyłania Ubezpieczającemu wezwań do opłacenia składki, z zastrzeżeniem § 32 ust. 3.
  9. Za datę zapłaty składki przyjmuje się datę dokonania przez Ubezpieczającego przelewu lub wpłaty pełnej składki, pierwszej raty lub składki uzupełniającej za double ubezpieczenie na rachunek Generali, potwierdzonych stemplem pocztowym, bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego potwierdzeniem wydanym przez bank, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W przypadku niedoboru środków na rachunku Ubezpieczającego, za datę opłacenia składki uznaje się dzień zaksięgowania jej na rachunku bankowym Generali.
  10. Jeżeli Ubezpieczający nie opłaci pełnej składki, pierwszej raty lub składki uzupełniającej za double ubezpieczenie w terminie 30 dni od dnia będącego początkiem okresu ubezpieczenia lub początkiem okresu obowiązywania zmian, to wniosek uznaje się za niebyły i w celu dokonania ubezpieczenia lub zmian w umowie ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest do złożenia nowego wniosku.
  11. W razie ujawnienia okoliczności powodującej zmianę prawdopodobieństwa zajścia szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w ciągu 14 dni od otrzymania żądania, ze skutkiem natychmiastowym.
  12. Wygaśnięcie, wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
  13. W razie wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia składka za okres niewykorzystanej ochrony podlega zwrotowi niezależnie od tego, czy w danym okresie ubezpieczenia zaistniała szkoda objęta ochroną ubezpieczeniową, za którą Generali wypłaciło lub wypłaci odszkodowanie.
  14. Podstawę zwrotu składki stanowi zwrot polisy, którą otrzymał Ubezpieczający

§ 35

**Obowiązki Ubezpieczającego**

1. W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia na Ubezpieczającym ciążą następujące obowiązki:
    - 1) Obowiązek udzielenia informacji.
      - a) Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany podać zgodnie z prawdą wszelkie okoliczności, o które był pytany.
      - b) Po zawarciu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić Generali o wszelkich zmianach okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa powstania szkody i o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Obowiązek taki ma miejsce również wówczas, gdy zmiana tych okoliczności nastąpiła w okresie pomiędzy złożeniem wniosku o ubezpieczenie a zawarciem umowy ubezpieczenia.
      - c) Ubezpieczający zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Generali o utracie tytułu prawnego do ubezpieczonego mienia.
    - 2) Obowiązek zapewnienia bezpieczeństwa.

W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający ma obowiązek:

      - a) przestrzegać wszelkich przepisów eksploatacyjnych dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji oraz sposobu użytkowania urządzeń objętych umową ubezpieczenia, jak również wykonywania dozoru technicznego nad ubezpieczonymi urządzeniami;
      - b) należycie zabezpieczyć na czas nieobecności drzwi, okna i wszelkie inne otwory znajdujące się w ubezpieczanych obiektach;
      - c) utrzymywać wszystkie zabezpieczenia i systemy alarmowe, o których informowało Generali we wniosku oraz których posiadanie zostało z Generali dodatkowo uzgodnione w stanie sprawności technicznej i zapewnić możliwość ich uruchomienia;
      - d) utrzymywać wszystkie ubezpieczone przedmioty, w szczególności urządzenia i instalacje wodne, dachy i przedmioty na stałe zamontowane w należytym stanie technicznym, niezwłocznie usuwać wszelkie usterki i szkody oraz zapewnić ich prawidłową konserwację;
      - e) odciąć dopływ wody i opróżnić wszystkie urządzenia i instalacje wodne znajdujące się w budynkach nie użytkowanych lub ich częściach;
      - f) ogrzewać wszystkie budynki i ich części w sezonie zimowym lub odciąć dopływ wody i opróżnić wszystkie znajdujące się w nich urządzenia i instalacje wodne;
      - g) przechowywać duplikaty planów, akt i dokumentacji oraz kopie zapasowe danych elektronicznych w celu umożliwienia ich odtworzenia; powinny one być przechowywane w taki sposób, aby w przypadku szkody nie stały się bezużyteczne lub nie zaginęły wraz z oryginałami;
      - h) ponadto przestrzegać dodatkowych zaleceń Generali warunkujących zawarcie lub kontynuację umowy ubezpieczenia oraz terminów ich realizacji – w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody.
  - 3) Obowiązek doubezpieczenia.

Ubezpieczający zobowiązany jest bezzwłocznie dokonać doubezpieczenia, gdy wartość ubezpieczonego mienia, ubezpieczonego w systemie na sumy stałe, wzrosło o więcej niż 20%.
  - 4) Obowiązek udostępnienia mienia w celu oceny ryzyka. Zarówno przed zawarciem umowy ubezpieczenia jak i w okresie jej trwania Ubezpieczający ma również obowiązek umożliwienia osobom upoważnionym przez Generali dostępu do ubezpieczonego mienia w celu dokonania oceny ubezpieczonego ryzyka.
2. Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek ciążą również na Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rzecz, obowiązki te ciążą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek zapłaty składki ciążą wyłącznie na Ubezpieczającym.
3. W przypadku wystąpienia szkody na Ubezpieczającym oraz Ubezpieczonym (chyba, że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek) ciążą następujące obowiązki:
  - 1) Obowiązek zmniejszenia szkody.

Ubezpieczający jest zobowiązany do podjęcia czynności mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego ubezpieczonego mienia przed dalszą szkodą.
  - 2) Obowiązek zgłoszenia szkody.

Każda szkoda powinna być niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji, zgłoszona do Generali. Jeżeli zachodzi podejrzenie, że powstanie szkody jest wynikiem popełnienia przestępstwa, w szczególności w przypadku podpalenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku, należy niezwłocznie powiadomić policję.
  - 3) Obowiązek wyjaśnienia szkody.

Ubezpieczający ma obowiązek:

    - a) nie dokonywać ani nie dopuścić do dokonania żadnych zmian w ubezpieczonym mieniu przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez Generali, chyba że taka zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia ubezpieczonego mienia po szkodzie, zmniejszenia jej rozmiaru, wymaga tego interes publiczny lub Generali, mimo powiadomienia, nie dokonało oględzin w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia lub nie uzgodniło terminu oględzin;
    - b) umożliwić Generali wszelkie działania, mające na celu ustalenie przyczyn i wysokości szkody oraz wyliczenie odszkodowania;
    - c) udostępnić Generali dokumentację i inne dowody związane ze szkodą oraz przedłożyć, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia szkody, rachunek poniesionych strat. Koszy sporządzenia dokumentacji ponosi Ubezpieczający.
  - 4) Obowiązki w przypadku szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej lub ochrony prawnej.

Niezależnie od obowiązków wymienionych w pkt 3, Ubezpieczający lub osoba bliska:

## Ogólne warunki ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka Pakiet Diamentowy

- a) ma obowiązek, w przypadku gdy powzięła informację o wszczęciu wobec niej postępowania przygotowawczego bądź wystąpieniu na drogę sądową, poinformować Generali o tym fakcie niezwłocznie, nawet w przypadku, gdy już wcześniej zgłosiła zaistnienie szkody;
  - a w przypadku odpowiedzialności cywilnej dodatkowo:
  - b) ma obowiązek udzielić na żądanie Generali pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko niej poszkodowany wystąpił na drogę sądową. Powyższe nie zwalnia Ubezpieczającego lub osoby bliskiej z obowiązku zgłaszania we właściwym terminie sprzeciwu lub podjęcia niezbędnych środków zaskarżenia;
  - c) w razie zgłoszenia roszczenia nie są uprawnieni do podejmowania działań zmierzających do uznania i zaspokojenia roszczeń ani też zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, chyba że Generali wyrazi na to zgodę. W przypadku naruszenia powyższego postanowienia Generali jest zwolnione z obowiązku świadczenia, chyba że z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczający lub osoba bliska nie mógł postąpić inaczej.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia objętego umową.

### § 36

#### Ustalenia rozmiaru szkody i wysokość odszkodowania

1. Wysokość należnego odszkodowania ustala się według przyjętej w umowie ubezpieczenia podstawy szacowania wartości ubezpieczonego mienia, tj. według wartości nowej odtworzeniowej albo rynkowej, w granicach sum ubezpieczenia określonych dla danego przedmiotu ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności Generali określonych w § 6 i w polisie.
2. Ubezpieczający winien przedstawić Generali wykaz utraczonych bądź zniszczonych przedmiotów ubezpieczenia oraz inne dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia. W razie braku dokumentów potwierdzających wartość utraconego mienia przyjmuje się najniższą wartość zakupu przedmiotu o podobnych lub najbardziej zbliżonych parametrach, z uwzględnieniem stopnia jego zużycia lub bez – w zależności od przyjętego w umowie ubezpieczenia sposobu szacowania rozmiaru szkody.
3. Rozmiar szkody w lokalu mieszkalnym i pomieszczeniach przynależnych ustala się:
  - 1) w przypadku szkody częściowej – według odpowiednich do zakresu uszkodzeń kosztów naprawy lub remontu niezbędnych do doprowadzenia go do stanu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody, nie więcej jednak niż jego wartość odtworzeniową, z zastrzeżeniem zachowania dotychczasowych parametrów, wymiarów, konstrukcji, technologii oraz rodzaju zastosowanych materiałów, udokumentowanych rachunkiem wykonawcy wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót lub – w przypadku napraw dokonanych przez Ubezpieczającego we własnym zakresie – według kosztorysu powykonawczego, bez naliczonego narzutu na zysk;
  - 2) w przypadku szkody całkowitej – polegającej na naruszeniu elementów konstrukcyjnych budynku, w którym znajduje się ubezpieczony lokal mieszkalny w takim stopniu, że niemożliwe jest dalsze zamieszkiwanie w tym budynku z powodu jego całkowitego zniszczenia lub dlatego, że zagraża to życiu i zdrowiu lokatorów – na podstawie iloczynu ceny rynkowej za 1 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej mieszkania, obowiązującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta dla mieszkań o takich samych parametrach i standardzie wykończenia budynku, oraz liczby metrów kwadratowych powierzchni użytkowej mieszkania.
4. Rozmiar szkody w budynku mieszkalnym, budowli oraz domu letniskowym, elementach stałych ustala się:
  - 1) w przypadku szkody częściowej – według odpowiednich do zakresu uszkodzeń kosztów naprawy lub remontu niezbędnych do doprowadzenia go do stanu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody, nie więcej jednak niż jego wartość odtworzeniową, z zastrzeżeniem zachowania dotychczasowych parametrów, wymiarów, konstrukcji, technologii oraz rodzaju zastosowanych materiałów, udokumentowanych rachunkiem wykonawcy wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót lub – w przypadku napraw dokonanych przez Ubezpieczającego we własnym zakresie – według kosztorysu powykonawczego, bez naliczonego narzutu na zysk;
  - 2) w przypadku szkody całkowitej polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie – rozmiar szkody odpowiada wartości odtworzeniowej mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
5. Rozmiar szkody w ruchomościach domowych ustala się:
  - 1) w przypadku szkody częściowej – koszt naprawy wnień być udokumentowany rachunkiem wykonawcy wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót lub – w przypadku napraw dokonanych przez Ubezpieczającego we własnym zakresie – rachunek naprawy powinien zawierać wyszczególnienie napraw zgodne z zakresem uszkodzeń przyjętych w protokole szkody. Przedstawiony przez Ubezpieczającego lub poszkodowanego rachunek każdorazowo podlega weryfikacji przez Generali, co do zakresu naprawy oraz cen stosowanych w regionie, w którym powstała szkoda;
  - 2) w przypadku szkody całkowitej polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie – rozmiar szkody ustala się na podstawie wartości odtworzeniowej mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
6. Rozmiar szkody w gotówce ustala się według jej nominalnej wartości w dniu zajścia szkody, do przyjętego limitu sumy ubezpieczenia. W przypadku szkody w walucie obcej odszkodowanie wypłacane jest w złotychkach z zastosowaniem przelicznika kursowego z dnia szkody.
7. W przypadku nośników danych wraz ze znajdującymi się na nich informacjami, dokumentów, wzorów itp. rozmiar szkody odpowiada kosztom ich odkupienia lub odtworzenia.
8. Za koszty odbudowy lub remontu budynków i budowli przyjmuje się koszty wykonania robót budowlanych i instalacyjnych (wodno-kanalizacyjnych, ogrzewania i elektrycznych) z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te muszą być wliczone zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych w oparciu – jeżeli nie umówiono się inaczej – o nakłady rzeczowe z Katalogu Norm Rzeczowych oraz średnich cen i średnich wskaźników

## Ogólne warunki ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka Pakiet Diamentowy

narzutów z publikacji wydawnictwa „Sekocenbud” oraz potwierdzone rachunkami wykonawcy i kosztorysem powykonawczym, a w przypadku, gdy Ubezpieczający dokonywał prac remontowych we własnym zakresie – kosztorysem powykonawczym bez naliczonego narzutu zysku.

9. W przypadku kosztów dodatkowych, o których mowa w § 6 ust 2 i 3, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie faktycznie poniesionych udokumentowanych kosztów.
10. Od ustalonej wysokości odszkodowania potrąca się wartość mienia pozostałego po szkodzie lub części, które ze względu na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku, jednakże tylko wtedy, gdy wartość mienia pozostałego przekroczy 10% jego wartości bezpośrednio przed szkodą.
11. Jeżeli mienie utracone w wyniku szkody zostanie odzyskane, to Ubezpieczający jest zobowiązany do jego ponownego przyjęcia, jeżeli tylko jest to możliwe. W przypadku gdy Ubezpieczający otrzymał wcześniej odszkodowanie, jest zobowiązany do jego zwrotu, z potrąceniem kwoty odpowiadającej zmniejszeniu wartości odzyskanego mienia. Przedmioty, których ponowne przejęcie jest niemożliwe, winny zostać przewłaszczone na Generali.
12. Jeżeli Ubezpieczający jest współwłaścicielem lokalu lub budynku mieszkalnego albo jest jedną z osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego, odszkodowanie może być wypłacone Ubezpieczającemu za uprzednią pisemną zgodą wszystkich osób, na rzecz których umowa ubezpieczenia została zawarta.
13. W razie utraty lub uszkodzenia jakiegokolwiek przedmiotu (przedmiotów) stanowiącego parę lub zestaw, odpowiedzialność Generali będzie ograniczona wyłącznie do takich elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone lub uszkodzone, niezależnie od tego, jaką wartość ma dany przedmiot jako para lub zestaw. Niezależnie od powyższego odpowiedzialność Generali nie będzie większa od proporcji, jaką stanowią utracone lub uszkodzone elementy (części), do wartości takiej pary lub zestawu.
14. Generali nie ponosi odpowiedzialności za brak części zamiennych i materiałów niezbędnych do odtworzenia mienia do stanu sprzed szkody. Gdy nie ma możliwości dokonania naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, wartość szkody ustala się procentowo w stosunku do stopnia uszkodzenia, tj. wartość mienia pomniejszona zostaje o pozostałość po szkodzie. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się w sytuacji, gdy zniszczenia przekraczają 50% wartości mienia dotkniętego szkodą.
15. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej.
16. Jeżeli Generali udzieliło zniżki w składce z tytułu zastosowania w lokalu lub budynku mieszkalnym dodatkowych ponadstandardowych zabezpieczeń, to w razie stwierdzenia ich braku na skutek demontażu lub innych okoliczności, które nastąpiły po zawarciu umowy ubezpieczenia – Generali może dokonać obniżenia wypłacanego odszkodowania proporcjonalnie do udzielonej zniżki w składce.
17. W przypadku odpowiedzialności cywilnej wysokość odszkodowania ustala się na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego wyroku sądu.
18. W przypadku ochrony prawnej Generali pokrywa koszty związane ze świadczeniem usług przez osoby uprawnione do udzielania pomocy prawnej, określone na podstawie ra-

chunku lub faktury wystawionej Ubezpieczającemu przez osobę świadczącą usługę.

### § 37

#### Niedoubezpieczenie i nadubezpieczenie

1. Jeżeli podana przez Ubezpieczającego i określona w polisie lub dodatku do polisy suma ubezpieczenia mienia dotkniętego szkodą jest niższa od wartości tego mienia w dniu powstania szkody (niedoubezpieczenie), to odszkodowanie zmniejsza się w takiej proporcji, w jakiej w dniu powstania szkody podana suma ubezpieczenia pozostaje do faktycznej wartości tego mienia (zasada proporcji).
2. Również kwota zwracanych kosztów, o których mowa w § 6 ust 2 i 3, jest zmniejszana w takiej samej proporcji jak odszkodowanie, nawet jeśli koszty te zostały poniesione na żądanie Generali.
3. Zasady proporcji nie stosuje się, jeżeli:
  - 1) wartość szkody nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia;
  - 2) niedoubezpieczenie nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia.
4. Niedoubezpieczenie nie będzie miało zastosowania dla mienia i kosztów ubezpieczanych w systemie pierwszego ryzyka.
5. Jeżeli podana przez Ubezpieczającego i określona w polisie lub dodatku do polisy suma ubezpieczenia mienia dotkniętego szkodą jest wyższa od wartości tego mienia w dniu powstania szkody (nadubezpieczenie), to odszkodowanie wypłaca się tylko do wysokości poniesionej szkody.

### § 38

#### Wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do Generali dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
2. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych mu dokumentów.
3. Generali wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że Generali wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
4. W przypadku zbiegu świadczeń z tytułu dwóch lub więcej umów ubezpieczenia z tego samego zdarzenia na sumy ubezpieczenia łącznie przewyższające wysokość szkody, Generali wypłaci odszkodowanie w takim stosunku, w jakim przyjęta przez Generali suma ubezpieczenia pozostaje do sum ubezpieczenia wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia z wyjątkiem szkód osobowych. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o których mowa w zdaniu poprzednim, uzgodniono że suma ubezpieczenia wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody ubezpieczający może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między Generali a innymi ubezpie-

## Ogólne warunki ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka Pakiet Diamentowy

czycielami należy przyjąć, że w umowie ubezpieczenia dopuszczającej wyższą sumę ubezpieczenia niż wartość szkody, suma ubezpieczenia równa jest wartości szkody.

5. Jeżeli po zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem albo w ciągu ostatniego miesiąca przed jego zajściem ujawniła się okoliczność zwiększająca prawdopodobieństwo jego zajścia, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie.
6. Jeżeli po zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem albo w ciągu ostatniego miesiąca przed jego zajściem ujawniła się okoliczność pociągająca za sobą takie zwiększenie prawdopodobieństwa jego zajścia, że Generali nie zawarłoby umowy ubezpieczenia, gdyby ta okoliczność była mu znana, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub jego części, pod warunkiem że ujawniona okoliczność była wyłączną przyczyną zajścia tego zdarzenia.
7. W przypadku gdy Generali wypłaciło odszkodowanie za szkodę polegającą na uszkodzeniu mienia, a przed jego naprawieniem wystąpiła ponowna szkoda obejmująca ten sam przedmiot ubezpieczenia, odszkodowanie wypłaca się w wysokości różnicy pomiędzy nowo ustalonym odszkodowaniem a odszkodowaniem wypłaconym za poprzednią szkodę.
8. Jeżeli odszkodowanie za ubezpieczone mienie zostało przyznane przed dniem wymagalności wszystkich rat składki, to w przypadku gdy:
  - 1) kwota odszkodowania jest mniejsza niż suma pozostałych do opłacenia rat, Generali wypłaca odszkodowanie w pełnej wysokości, a Ubezpieczający obowiązany jest opłacić raty w terminie określonym w polisie;
  - 2) kwota odszkodowania jest wyższa niż suma pozostałych do opłacenia rat, Generali wypłaca odszkodowanie pomniejszone o nieopłacone raty.
9. Odszkodowanie wypłaca się Ubezpieczającemu lub osobie upoważnionej przez Ubezpieczającego do odebrania odszkodowania.
10. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rzecz osoby trzeciej, odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia mienia przysługuje bezpośrednio Ubezpieczonemu. Za zgodą Ubezpiezonego Generali może wypłacić odszkodowanie Ubezpieczającemu.
11. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej odszkodowanie wypłaca się poszkodowanemu.

### § 39

#### Fałszywe roszczenia

Jeżeli jakiegokolwiek roszczenie wniesione z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU okazało się pod jakimkolwiek względem fałszywe lub gdyby Ubezpieczający lub ktokolwiek uprawniony do działania w jego imieniu użył fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania korzyści wynikających z umowy ubezpieczenia, bądź też w przypadku, gdy szkoda została spowodowana umyślnie przez Ubezpieczającego lub za jego przyzwoleniem, wszelkie prawa do uzyskania odszkodowania z tytułu takiej umowy ubezpieczenia podlegają utracie.

### § 40

#### Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Generali roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe). Roszczenie

takie nie przechodzi na Generali, jeżeli sprawcą szkody jest osoba bliska lub osoba, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność.

2. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
3. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić Generali wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Generali zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, Generali może żądać od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

### § 41

#### Postanowienia końcowe

1. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wnosi inne skargi lub zażalenia może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, Uposażonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej na adres siedziby Generali. Jeżeli Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, przyjmuje się, że Generali dopełniło obowiązku zawiadomienia, jeżeli pismo zostało wysłane na ostatni adres Ubezpieczającego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej.
7. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Generali Nr GNL/ob/40/8/2007 z dnia 9 sierpnia 2007 r. i wchodzi w życie z dniem 10 sierpnia 2007 r.

Erich Fischer



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Michał Gomowski



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

## KLAUZULE DODATKOWE

### § 43

#### 1. Klauzula 1 – Ubezpieczenie domu letniskowego

- 1) Z zastrzeżeniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie:
  - a) domu letniskowego oraz z pomieszczeń przynależnych i budowli;
  - b) elementów stałych domu letniskowego i pomieszczeń przynależnych;
  - c) ruchomości domowych;na zasadach określonych w niniejszej klauzuli.
- 2) Dom letniskowy jest objęty ochroną w zakresie następujących zdarzeń losowych:
  - a) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
  - b) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie oddziaływanie sily i temperatury pochodzących z wyładowania atmosferycznego (pioruna) na ubezpieczone mienie lub bezpośredni, natychmiastowy skutek takiego wyładowania, z wyłączeniem jego pośrednich skutków, w tym szkód spowodowanych zjawiskiem indukcji elektromagnetycznej lub przepięciem prądu;
  - c) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub par. Wybuch zbiornika lub naczyń ciśnieniowych ma miejsce w razie rozerwania jego ścianek w stopniu powodującym gwałtowne wyrównanie różnicy ciśnień pomiędzy wnętrzem zbiornika a jego otoczeniem;
  - d) **implozja** – uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego działaniem ciśnienia zewnętrznego;
  - e) **upadek statku powietrznego** – katastrofa albo przymusowe lądowanie statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku.
- 3) Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje domów letniskowych znajdujących się na terenie pracowniczych ogrodów działkowych.
- 4) W przypadku domu letniskowego, pomieszczeń przynależnych i budowli oraz elementów stałych suma ubezpieczenia powinna zostać ustalona w systemie na sumy stałe.
- 5) W przypadku elementów stałych (jeżeli nie zawarto ubezpieczenia domu letniskowego oraz pomieszczeń przynależnych i elementy stałe nie zostały uwzględnione w ramach jednej sumy ubezpieczenia z domkiem letniskowym oraz pomieszczeniami przynależnymi) oraz ruchomości domowych suma ubezpieczenia powinna zostać ustalona w systemie na pierwsze ryzyko.
- 6) Suma ubezpieczenia powinna zostać ustalona na podstawie wartości odtworzeniowej mienia.
- 7) Na warunkach indywidualnych i w zależności od posiadanych zabezpieczeń istnieje możliwość włączenia do zakresu ubezpieczenia ryzyko kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji elementów stałych i ruchomości domowych.
- 8) Rozszerzenie zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli oznacza wyłączenie

nie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Generali określone w OWU mają w pełni zastosowanie.

#### 2. Klauzula 2 – Ubezpieczenie rzeczy osobistych poza miejscem ubezpieczenia

- 1) Z zastrzeżeniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie rzeczy osobistych poza miejscem ubezpieczenia, na zasadach określonych w niniejszej klauzuli.
- 2) Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3) Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona na obszar całego świata.
- 4) Przez rzeczy osobiste rozumie się przedmioty stanowiące własność Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących: teczka lub torba, portfel, etui na dokumenty, dokumenty tożsamości, dowód rejestracyjny pojazdu stanowiącego własność lub współwłasność Ubezpieczającego, gotówka, klucze do miejsca zamieszkania, okulary optyczne lub przeciwsłoneczne, kosmetyki, przybory do pisania, telefony komórkowe, sprzęt fotograficzny i kamery, laptopy i palmtopy, urządzenia przenośne do odtwarzania obrazu i dźwięku, zegarki, papierosnice, zapalniczki, parasole, biżuteria oraz odzież.
- 5) Rzeczy osobiste są objęte ochroną jedynie w zakresie rabunku.
- 6) Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający, nie może być ona jednak większa niż 10 000 złotych.
- 7) W ubezpieczeniu rzeczy osobistych od rabunku rozmiar szkody oblicza się:
  - a) dla dokumentów – jako koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów;
  - b) dla kluczy do miejsca zamieszkania – jako koszt wymiany zamków;
  - c) dla pozostałych przedmiotów – tak jak w przypadku innych ruchomości domowych.
- 8) Rozszerzenie zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli oznacza wyłączenie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Generali określone w OWU mają w pełni zastosowanie.

#### 3. Klauzula 3 – Ubezpieczenie mienia od wandalizmu

- 1) Z zastrzeżeniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczonego mienia o ryzyko wandalizmu, na zasadach określonych w niniejszej klauzuli.
- 2) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
  - a) zewnętrzne elementy budynku mieszkalnego wskazanego w umowie ubezpieczenia;
  - b) zewnętrzne elementy budynków gospodarczych, garaży oraz budowle znajdujące się na tej samej działce co budynek mieszkalny wskazany w umowie ubezpieczenia, z wyjątkiem ogrodzenia i jego elementów takich jak, np.: bramy i furtki oraz ich elementy takie jak siłowniki, domofony, itp.

## Ogólne warunki ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka Pakiet Diamentowy

- pod warunkiem uprzedniego objęcia ochroną budynku mieszkalnego.
- 3) Ochrona nie obejmuje szkód powstałych:
    - a) podczas wymiany, demontażu oraz prac remontowych w miejscu ubezpieczenia,
    - b) w wyniku kradzieży mienia.
  - 4) Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający. Jeżeli nie ustalono inaczej, nie może być ona jednak większa niż 20 000 złotych.
  - 5) Rozszerzenie zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Generali określone w OWU mają w pełni zastosowanie.
- 4. Klauzula 4 – Ubezpieczenie przedmiotów wartościowych**
- 1) Z zastrzeżeniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie przedmiotów wartościowych określonych w § 2 ust. 13.
  - 2) Ubezpieczenie przedmiotów wartościowych może zostać zawarte pod warunkiem ubezpieczenia w tym samym zakresie ruchomości domowych w budynku/lokalu mieszkalnym.
  - 3) Przedmioty wartościowe mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem sporządzenia spisu tych przedmiotów, stanowiącego integralną część polisy. Spis musi uwzględniać cechy identyfikacyjne i wartość poszczególnych przedmiotów. Wartość przedmiotów określa rachunek zakupu, wycena rzeczoznawcy lub cena katalogowa. W szczególnych wypadkach inny sposób ustalenia wartości może zostać uzgodniony w porozumieniu z Generali.
  - 4) Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać łącznej wartości przedmiotów wskazanej w spisie, o którym mowa w pkt 3.
  - 5) W ubezpieczeniu przedmiotów wartościowych rozmiar szkody oblicza się:
    - a) dla wyrobów z metali i kamieni szlachetnych oraz biżuterii – jako koszt naprawy lub wytworzenia albo nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju;
    - b) dla monet złotych i srebrnych – jako wartość kruszcu lub złomu; w przypadku gdy monety stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości kruszcu/złomu za wartość szkody przyjmuje się wartość nominalną monet;
    - c) dla dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich, antyków, przedmiotów o charakterze artystycznym, unikatowym lub zabytkowym – na podstawie kosztów naprawy lub renowacji albo wyceny rzeczoznawcy przedstawionej przez Ubezpieczającego lub dowodu zakupu;
    - d) dla nośników danych wraz ze znajdującymi się na nich informacjami, dokumentów, planów itp. – jako koszt naprawy albo ich odkupienia lub odtworzenia;
    - e) dla pozostałego mienia – jako koszt naprawy lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju.
  - 6) Ochrona nie obejmuje mienia przechowywanego poza lokalem lub budynkiem mieszkalnym.
  - 7) Generali może uzależnić zgodę na przyjęcie przedmiotów wartościowych do ubezpieczenia od ustalenia w porozumieniu z Ubezpieczającym dodatkowych zabezpieczeń przeciwwłamaniowych lub sposobu przechowywania mienia w miejscu ubezpieczenia.
  - 8) Rozszerzenie zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Generali określone w OWU mają w pełni zastosowanie.
- 5. Klauzula 5 – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy**
- 1) Z zastrzeżeniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz pod warunkiem zawarcia umowy w zakresie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody rzeczowe spowodowane przez pożar, wybuch, implozję lub zalanie, powstałe w mieniu wynajmującego, z którego Ubezpieczający korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze.
    - 2) Przez **pożar** rozumie się ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i jest w stanie rozszerzyć się o własnej sile.
    - 3) Przez **wybuch** rozumie się gwałtowną zmianę stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub par. Wybuch zbiornika lub naczyń ciśnieniowych ma miejsce w razie rozerwania jego ścianek w stopniu powodującym gwałtowne wyrównanie różnicy ciśnień pomiędzy wnętrzem zbiornika a jego otoczeniem.
    - 4) Przez **implozję** rozumie się uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego działaniem ciśnienia zewnętrznego.
    - 5) Przez **zalanie** rozumie się wydostanie się wskutek awarii wody, innych cieczy bądź pary, ze znajdujących się wewnątrz wskazanego w umowie ubezpieczenia lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego, domu letniskowego lub pomieszczeń przynależnych:
      - a) przewodów i urządzeń wodociagowych, kanalizacyjnych lub centralnego ogrzewania,
      - b) przewodów i urządzeń gospodarstwa domowego,
      - c) przewodów i urządzeń technologicznych,
      - d) układów grzewczych lub klimatyzacji.
 Za zalanie uważa się także:
      - a) wydostanie się wody z instalacji i przewodów wodociagowych na skutek nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków;
      - b) wydostanie się wody lub innego czynnika gaśniczego w wyniku samoczynnego uruchomienia się urządzeń gaśniczych z przyczyn innych niż ogień;
      - c) dostanie się wody lub innego czynnika gaśniczego w następstwie prowadzenia akcji ratowniczej;
      - d) cofnięcie się ścieków z instalacji kanalizacyjnej rozumiane jako wyciek cieczy lub pary, która wskutek awarii bądź niedrożności tej instalacji wydostała się z:
        - rur odpływowych oraz połączeń giętkich wraz z armaturą,
        - wyposażenia połączonego z systemem rur,

## **Ogólne warunki ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka Pakiet Diamentowy**

---

- pomp;
  - e) dostanie się wody pochodzącej z opadów atmosferycznych;
  - f) spowodowane przez osoby trzecie zalanie wodą z wyższej kondygnacji;
  - g) wydobywanie się wody z rozbitego akwarium lub urządzeń z nim współpracujących na skutek ich awarii.
- 6) Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
- a) spowodowane normalnym zużyciem mienia w trakcie jego używania;
  - b) powstałe w mieniu ruchomym, chyba że mienie to stanowi część składową nieruchomości.
- 7) Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający. Jeżeli nie ustalono inaczej, nie może być ona jednak większa niż 50 000 złotych.
- 8) Rozszerzenie zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Generali określone w OWU mają w pełni zastosowanie.